



	<p>Empresa: Dell Latinoamérica Panamá</p> <p>Práctica / Programa: Marcando la diferencia por un mundo inclusivo.</p>
---	--



Objetivo principal de la práctica/programa:

Promover una cultura de inclusión generando un ambiente de trabajo en donde todos los colaboradores tengan la oportunidad equitativa de desarrollarse y contribuir plenamente, independientemente de su orientación sexual e identidad y expresión de género o discapacidad.

Lugar de desarrollo e impacto geográfico de la práctica/programa en Panamá:

Para los colaboradores de Dell Technologies ubicado en Veracruz, Panamá Oeste. Genera un cambio a una mentalidad más abierta a la inclusión creando un impacto positivo trascendiendo a sus familias y amistades que residen mayormente en Panamá Norte, Centro, Este, Oeste, Colón entre otras.

Descripción de la práctica/programa:

Busca contar con una fuerza laboral diversa generando un gran compromiso con los principios de equidad en las oportunidades laborales, respeto y aceptación del otro y de esta manera todos los colaboradores se desarrollen plenamente y sean exitosos. El Programa está gestionado por dos grupos de interés: 1 True Ability: potencia a los colaboradores con una discapacidad, sus familias y amigos. 2 PRIDE: Hace esfuerzos significativos para que la población LGBT+ se sienta valorada y escuchada y pueda ser su auténtico yo. Ambos grupos se centran en dos pilares: Desarrollar y Retener al Mejor talento asegurándose que tanto las personas con discapacidad como LGBT+ tengan un ambiente para el desarrollo y crecimiento profesional y personal eliminando esos sesgos inconscientes. Trascender hacia nuestra familia porque la persona se siente escuchada, tomada en cuenta y genera un cambio sin preocuparse por “esconder” una discapacidad u orientación sexual e identidad y expresión de género.

Impacto de la práctica/programa (indicadores cualitativos):

Nombre del indicador	Breve descripción	Mes	Año	Resultado
eNPS (porcentaje de satisfacción de los colaboradores)	Anualmente en la encuesta de clima mide el eNPS de la empresa para entender qué tanto los colaboradores consideran a Dell Technologies como el mejor	Mayo	2020	25% más de eNPS comparado con aquellos que no participan en ningún grupo de interés

<p>Sentimiento de nuestros colaboradores</p>	<p>Testimonios de aquellos colaboradores que han sido impactados</p>	<p>abril</p>	<p>2018</p>	<p>Gracias a PRIDE, Regina Alfaro y Michelle Samudio se sienten en un ambiente laboral inclusivo sin importar su PRIDE y True Ability han influenciado po</p>
<p>Evaluación de desempeño.</p>	<p>Conversaciones con gerentes sobre el desempeño de sus colaboradores</p>	<p>octubre</p>	<p>2018</p>	<p>PRIDE y True Ability han influenciado en el mejoramiento del desempeño profesional y de liderazgo de sus integrantes</p>

Impacto de la práctica/programa (indicadores cuantitativos):

Nombre del indicador	Breve descripción	Mes	Año	Resultado
Miembros activos	Medición del porcentaje de miembros de la empresa que participan activamente de un grupo de colaboradores	Enero - Diciembre	2019	49% nuestra población pertenece a un ERG
Cantidad de ONGs aliadas	Identificar aquellas ONGs aliadas a la estrategia de negocio de Dell	Enero- Diciembre	2018 -2019	PRIDE y TRUE ABILITY apoyan 17 diferentes Fundaciones como Oir es Vivir, Ayoudas, Word Pride Panama y Espacioseis

Beneficiarios impactados	Número de beneficiarios por medio de nuestros programas con las ONGs	Enero -Febrero	2019	3,000
--------------------------	--	----------------	------	-------

Describe las alianzas multisectoriales (ONG, Instituciones gubernamentales, gremios, academia, organismos internacionales y otras empresas) involucradas en la práctica/programa y su nivel de participación.

La alianza con Asociación PASMO para promover la NO Discriminación en el lugar de trabajo. A través de esto, se obtuvo el reconocimiento de ser una de las primeras empresas Certificadas con Zona de Cero Discriminación el pasado octubre de 2019. De igual forma, se mantiene una estrecha relación con el SENADIS, MITRADEL y 3 fundaciones estratégicas relacionadas a discapacidad con las cuales hemos establecido alianzas robustas a nivel de asesoría y mentoría para otras empresas, colaboradores y membresía de estas. De igual forma, se mantiene una estrecha relación con el SENADIS, MITRADEL y 3 fundaciones estratégicas relacionadas a discapacidad con las cuales hemos establecido alianzas robustas a nivel de asesoría y mentoría para otras empresas, colaboradores y membresía de estas.