



Empresa: Banesco

Programa: Emprendedores Banesco

Categoría: Social

Descripción y propósito/objetivos del programa:

Banesco nace de un emprendimiento, y es por ese ADN, por el que hemos impulsado uno de los programas insignias de la organización: Emprendedores Banesco. Por lo que destacamos que en los más de ocho años, hemos podido capacitar a más de 20mil emprendedores.

Fecha de inicio (dd/mm/yy) y en qué etapa está el programa:

Este programa se mantiene activo desde el 2015.

Razón por la cual se postula el programa en la categoría seleccionada (ASG):

Para nuestra organización, Emprendedores Banesco es un programa insignia de nuestra sostenibilidad, porque tiene el claro propósito de impulsar nuestro pilar del Emprendimiento, mediante el otorgamiento de herramientas educativas en materia de finanzas personales, administración base, mercadeo digital, entre otros; que les permita a los emprendedores de manera presencial o virtual, impulsar su crecimiento y expandir sus modelos de negocio. Banesco se identifica con las necesidades de los emprendedores, porque su ADN organizacional nace de un emprendimiento.

Explicar cómo el programa está alineado a la ISO 26.000 u otros estándares internacionales:

Se enfoca en la gestión de transparencia, la equidad y la integridad, fundamentado en los criterios clave de la ISO, lo que promueve la organización con responsabilidad social. Aunado al impacto positivo en la sociedad a través del desarrollo económico, para hacer productivos sus emprendimientos.

Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y metas que impacta el programa (máximo 5). Sustente su afirmación:

Nuestro programa brinda un currículo de capacitaciones que fomentan la gestión saludable de las finanzas personales, formalización de empresas y principios de administración a emprendedores de todas las edades sin distinciones. Es por ello que contribuimos en el ODS 4: Educación de Calidad, ODS 5: Igualdad de Género, ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico y el ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

Rol del Consejo Directivo en el programa:

Nuestra organización mantiene una estrategia de sostenibilidad que impulsa uno de nuestros pilares como lo es el Emprendimiento, este programa cuenta con el respaldo de la Junta Directiva y su relevancia permea en toda la organización. En ese sentido, el involucramiento y seguimiento de los objetivos planteados para nuestros programas de sostenibilidad, son respaldados desde el más alto mando de la organización.

Equipo que integra el programa por parte de la empresa:

El buen desempeño del programa Emprendedores Banesco es liderado por la mesa de sostenibilidad, presidida por el Gerente General del banco e integrada por el Comité ejecutivo y sus estrategias son desarrolladas / ejecutadas, por el coordinador (a) de Sostenibilidad.

Aliados estratégicos externos del programa:

Nuestro programa mantiene un aliado estratégico con basta experiencia en la consultoría y desarrollos de programas que impulsan la sostenibilidad nacional e internacional. Gracias a la colaboración de Sinergia 507, hemos desplegado un plan de penetración zonas rurales y urbanas con potencial para capacitar a emprendedores a nivel nacional y además, de desarrollar los temas de tendencia y relevancia para mantener actualizados a los emprendedores Banesco.

Actores beneficiados:

Alrededor de 8 años, hemos capacitado a más de 20,000 emprendedores de manera presencial a nivel nacional.

Cuál es el problema o desafío central que se enfrenta en relación con su programa de sostenibilidad:

El desafío, es que muchos de los y las emprendedoras no tienen la oportunidad en gran medida de recibir la formación porque deben atender sus negocios, sus familias y diversos compromisos, lo que hace que pierdan la oportunidad de recibir conocimiento, interactuar con otros emprendedores para articular ventas y demás. Aunado a que desconocen el proceso de formalidad de los mismo y las oportunidades que pierden a no formalizarse.

Por qué es importante el programa para la empresa. Cómo se asocia a la estrategia de la empresa / negocio y cuáles son los riesgos y oportunidades que afronta la empresa en materia de sostenibilidad vinculadas al programa:

Para nuestra organización este programa se identifica con el nacimiento del banco, es por ello que mantiene un gran respaldo desde los más altos ejecutivos de la organización y generar oportunidades para lo emprendedores tiene un impacto en los kpis de crecimiento organizacional. Dentro de nuestros riesgos podríamos puntualizar en que las dificultades que presentan algunos emprendedores para balancear sus tiempos y poder completar los programas de capacitación, ralentiza nuestro enfoque que es prepararlos para la formalización financiera y pierdan oportunidades de expansión.

Por qué es importante el programa para las audiencias externas y/o beneficiadas:

Este programa tiene un currículo de capacitaciones que promueve una mejora constante si es aplicado en los emprendimientos de los participantes. Para nosotros, desarrollar este Programa permite acompañar a los emprendedores en distintas fases de crecimiento.

Objetivos del programa, situación actual y metas a corto, mediano y largo plazo:

Dentro de nuestros objetivos está el capacitar aproximadamente a 1,500 emprendedores anualmente y actualmente hemos logrado un importante avance de cumplimiento en tan solo el primer semestre. A corto y mediano plazo este proyecto busca que los emprendimientos puedan formalizarse e impulsar su expansión con circularidad.

Alcance / cobertura geográfica del programa:

Emprendedores Banesco llega a zonas rurales y urbanas, promovemos la inclusión y educación financiera sin distinciones.

Recopile datos (línea base, diagnóstico socio-económico, estudios específicos si se tienen), estadísticas:

Este tipo de diagnósticos socioeconómico son de dominio de la junta directiva. No manejamos estadísticas, por lo que no aplicaría.

Cómo la empresa ha decidido abordar el problema y sus posibles soluciones. (Resuma el plan de ejecución del programa y sus fases):

N/A

Describa cómo se lleva a cabo la estrategia de comunicación del programa:

Nuestro programa cuenta con un despliegue de captación amplio, para presencial se realizan convocatorias con el apoyo de autoridades o promotores sociales locales en cada zona y para la modalidad e-learning se utiliza una estrategia de medios digitales e impulso con influencers.

El programa ofrece innovaciones en su diseño, ejecución, documentación y reporte:

Nuestro programa es flexible y permite mantener una dinámica de actualización constante de sus temas de mayo relevancia para los emprendedores. Como buena práctica, hemos identificado que se debe trabajar en la medición de impacto.

Cómo la empresa monitorea los avances del programa:

Con el cumplimiento de las metas de capacitación a nivel nacional.

Impactos actuales del programa. Incluya indicadores específicos que sustentan dichos impactos:

N/A

Cómo puede validar su programa: entidades externas validadoras, auditorías, opinión de expertos, certificaciones, estudios ad hoc:

No aplica por el momento.

Se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleje los avances y/o resultados del programa:

En nuestros informes de sostenibilidad se consolidan todos los logros de la organización, por lo que es determinante mostrar avances de los KPIs logrados con el Programa de Emprendedores.

Cuáles son las lecciones aprendidas y planes de mejora continua:

En nuestra gestión del año anterior, identificamos una falencia en los emprendimientos ante la falta de regularización de sus negocios y es por ello que de cara al 2024 desplegamos nuevos módulos para impulsar la mejora esta debilidad.

Explicar de forma concisa cómo se ha pasado de una situación determinada a los objetivos planteados en el programa:

Como hemos podido contextualizar antes, con el paso de los años hemos detectados oportunidades de mejoras que nos ha permitido desempeñar el programa con éxito durante ocho años. Lograr a capacitar a más de 20,000 emprendedores, es un indicativo de que este programa ha evolucionado y ha logrado la sostenibilidad de su objetivo principal.