



Empresa: Valle Escondido

Programa: Programa Integral de Sostenibilidad Ambiental

Categoría: Medio Ambiente

Descripción y propósito/objetivos del programa:

Objetivo General: Implementar y mantener prácticas sostenibles que reduzcan el impacto ambiental del resort Valle Escondido Resort and Spa, contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Objetivos Específicos:

1. Reducir la huella de carbono del resort.
2. Promover el uso eficiente de recursos naturales.
3. Fomentar la biodiversidad y la conservación del hábitat local.
4. Educar y sensibilizar a empleados y visitantes sobre prácticas sostenibles.

Fecha de inicio (dd/mm/yy) y en qué etapa está el programa:

Iniciado en el invierno de 2020, en medio de los grandes desafíos presentados por la pandemia, el programa Resort Verde 360 marca el comienzo de una nueva era para nuestro resort. Reconociendo la profunda transformación que los negocios han experimentado, nos hemos comprometido a reducir nuestro impacto ambiental y a magnificar nuestras operaciones en términos de sostenibilidad. Este programa no solo busca adaptarse a las circunstancias actuales, sino que también pretende innovar en nuestra forma de operar, adoptando plenamente el modelo de las tres P: Personas, Planeta y Beneficio (People, Planet & Profit). A través de esta iniciativa, estamos redefiniendo nuestro compromiso con la sostenibilidad, asegurando que nuestras acciones beneficien tanto a la comunidad como al medio ambiente, mientras mantenemos la rentabilidad de nuestro negocio.

Razón por la cual se postula el programa en la categoría seleccionada (ASG):

Razones para Postular a la Empresa Valle Escondido Resort Golf & Spa a la Categoría Ambiente: Nuestra empresa lidera en turismo responsable, integrando prácticas sostenibles en todas sus operaciones. Conserva y restaura ecosistemas, usa energías renovables y gestiona eficientemente el agua. Promueve el reciclaje y reduce la huella de carbono, alineándose con los ODS. Educa a visitantes y empleados sobre sostenibilidad y apoya a comunidades locales, generando empleo y desarrollo. Innovadora, ofrece experiencias turísticas que respetan el entorno natural. Transparente en sus operaciones, publica informes de sostenibilidad.

Explicar cómo el programa está alineado a la ISO 26.000 u otros estándares internacionales:

El programa de sostenibilidad de Valle Escondido está alineado con la ISO 26000, que proporciona directrices para la responsabilidad social de las organizaciones. Gobernanza Organizacional: Valle Escondido implementa prácticas de gobernanza responsables, asegurando transparencia y compromiso de la dirección con políticas y objetivos sostenibles claros. Derechos Humanos: La empresa respeta y promueve los derechos humanos, garantizando condiciones laborales justas, fomentando la igualdad de oportunidades y colaborando con comunidades locales, respetando su cultura y promoviendo su desarrollo. Prácticas Laborales: Valle Escondido ofrece un entorno de trabajo seguro y saludable, formación continua en sostenibilidad y seguridad, y promueve la diversidad y la inclusión. Medio

Ambiente: La empresa utiliza energías renovables, sistemas eficientes de uso de agua y programas de reciclaje. Participa en la conservación y restauración de ecosistemas locales, alineándose con los ODS.

Prácticas Justas de Operación: Valle Escondido promueve prácticas comerciales justas, seleccionando proveedores comprometidos con la sostenibilidad y combatiendo la corrupción y el soborno.

Asuntos de Consumidores: La empresa se centra en la satisfacción y bienestar de sus clientes, ofreciendo experiencias turísticas sostenibles e informando claramente sobre sus servicios y prácticas ecológicas.

Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad: Valle Escondido colabora con comunidades locales, apoyando proyectos de desarrollo, generando empleo y fomentando el desarrollo económico y social.

Principios de ISO 26000: La empresa es transparente, rinde cuentas, respeta los intereses de las partes interesadas, opera con ética y respeta los derechos humanos, integrando estos principios en todas sus acciones.

Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y metas que impacta el programa (máximo 5). Sustente su afirmación:

Contribución a los ODS

ODS 6: Agua limpia y saneamiento

- Meta 6.4: Aumentar la eficiencia del uso del agua en el resort y campo de golf.
- Implementar sistemas de riego más e que reduzcan el consumo de agua.
- Reutilizar aguas grises para riego y mantenimiento de áreas verdes.

ODS 7: Energía asequible y no contaminante

- Meta 7.2: Aumentar la proporción de energía renovable en el mix energético.
- Instalar rueda de agua para abastecer de energía renovable a las instalaciones del resort.
- Utilizar iluminación LED y electrodomésticos de bajo consumo energético.

ODS 12: Producción y consumo responsables

- Meta 12.5: Reducir la generación de desechos a través de la prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- Implementar un programa de reciclaje en todo el resort.
- Promover el uso de productos biodegradables y reducir el uso de plásticos de un solo uso.

ODS 13: Acción por el clima

- Meta 13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional sobre mitigación del cambio climático.
- Ofrecer talleres y actividades educativas sobre sostenibilidad para huéspedes y personal.
- Compensar las emisiones de carbono a través de proyectos de reforestación locales.

ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres

- Meta 15.5: Adoptar medidas urgentes para reducir la degradación de los hábitats naturales.

- Conservar y restaurar áreas naturales dentro y alrededor del resort.
- Promover la plantación de especies nativas y la creación de corredores biológicos.

Rol del Consejo Directivo en el programa:

Rol del Consejo Directivo de Valle Escondido en el Programa de Sostenibilidad El Consejo Directivo establece la visión y misión de sostenibilidad del resort, desarrollando estrategias y objetivos claros. Supervisa la implementación y monitorea el progreso, asegurando la asignación adecuada de recursos. Fomenta la transparencia, publica informes de sostenibilidad y promueve una cultura de responsabilidad ambiental. Establece alianzas con organizaciones y comunidades, toma decisiones éticas y facilita la capacitación continua en sostenibilidad. Incentiva la innovación y mejora constante en prácticas sostenibles, asegurando que el resort opere de manera ética y en armonía con el medio ambiente.

Equipo que integra el programa por parte de la empresa:

Equipos del Programa

1. Comité de Sostenibilidad: Desarrolla políticas y supervisa el avance del programa; compuesto por directivos y gerentes.
2. Gestión Ambiental: Implementa prácticas de conservación y eficiencia de recursos; incluye especialistas en medio ambiente.
3. Educación y Sensibilización: Crea programas y talleres sobre sostenibilidad para empleados y visitantes; formado por educadores y personal de formación.
4. Conservación y Restauración: Ejecuta proyectos de restauración de ecosistemas; con biólogos y ecologistas.
5. Comunicación y Transparencia: Maneja la comunicación y los informes de sostenibilidad; integrado por especialistas en comunicación.
6. Relaciones Comunitarias: Coordina proyectos de desarrollo.
7. Mejora Continua e Innovación.

Aliados estratégicos externos del programa:

Actores Beneficiados por el Programa de Sostenibilidad de Valle Escondido

1. Empleados: • Beneficios: Mejores condiciones laborales, formación en sostenibilidad y mayor seguridad en el trabajo.
2. Comunidades Locales: • Beneficios: Desarrollo económico y social, generación de empleo, proyectos de infraestructura y conservación del patrimonio cultural y natural.
3. Visitantes y Turistas: • Beneficios: Experiencias turísticas sostenibles y educativas, mayor conciencia ambiental y acceso a actividades respetuosas con el medio ambiente.
4. Proveedores y Socios Comerciales: • Beneficios: Relaciones comerciales estables, acceso a nuevos mercados y mejora de reputación al colaborar con una empresa sostenible.
5. Entorno Natural: • Beneficios: Conservación y restauración de ecosistemas, reducción de la huella ecológica y mejora de la biodiversidad local.

6. Gobierno y Autoridades Locales: • Beneficios: Apoyo en políticas ambientales, desarrollo económico regional y mejora de la calidad de vida.
7. Instituciones Académicas: • Beneficios: Colaboración en proyectos de investigación, acceso a datos

Actores beneficiados:

Actores Beneficiados por el Programa de Sostenibilidad de Valle Escondido

1. Empleados: • Beneficios: Mejores condiciones laborales, formación en sostenibilidad y mayor seguridad en el trabajo.
2. Comunidades Locales: • Beneficios: Desarrollo económico y social, creación de empleos, proyectos de infraestructura y conservación del patrimonio cultural y natural.
3. Visitantes y Turistas: • Beneficios: Experiencias turísticas sostenibles y educativas, mayor conciencia ambiental y acceso a actividades respetuosas con el medio ambiente.
4. Proveedores y Socios Comerciales: • Beneficios: Relaciones comerciales estables, acceso a nuevos mercados y mejora de reputación al colaborar con una empresa sostenible.
5. Entorno Natural: • Beneficios: Conservación y restauración de ecosistemas, reducción de la huella ecológica y mejora de la biodiversidad local.
6. Gobierno y Autoridades Locales: • Beneficios: Apoyo en políticas ambientales, desarrollo económico regional y mejora de la calidad de vida.
7. Instituciones Académicas: • Beneficios: Colaboración en proyectos de investigación, acceso a datos reales y oportunidades para programas educativos.
8. Sociedad en General: • Beneficios: Fomento de la cultura de sostenibilidad, mejora de la calidad del aire y agua, y reducción del impacto ambiental.

Cuál es el problema o desafío central que se enfrenta en relación con su programa de sostenibilidad:

Problema o Desafío Central del Programa de Sostenibilidad

1. Integración Efectiva: Un desafío clave es la integración completa de prácticas sostenibles en todas las áreas del resort. Esto requiere que todas las partes de la organización, desde la alta dirección hasta el personal operativo, comprendan y se alineen con los objetivos de sostenibilidad. Sin un compromiso generalizado, la implementación puede ser inconsistente, limitando el impacto real del programa.
2. Gestión Financiera: El programa puede requerir inversiones significativas en tecnología, infraestructura y capacitación. Asegurar los recursos financieros necesarios para cubrir estos costos, tanto iniciales como continuos, es un desafío constante.

Las limitaciones presupuestarias pueden restringir la capacidad para adoptar nuevas tecnologías o ampliar las iniciativas.

3. Educación y Cambio Cultural: Promover una cultura de sostenibilidad dentro del resort exige cambios en la mentalidad y el comportamiento de empleados y visitantes. La resistencia al cambio y la falta de conciencia sobre prácticas sostenibles pueden obstaculizar la adopción efectiva de nuevas políticas y procedimientos.

4. Medición y Evaluación: Establecer métricas claras para medir el impacto y monitorear el progreso es complicado. Sin un sistema de evaluación efectivo, puede ser difícil ajustar las estrategias y demostrar los beneficios del programa.

5. Colaboración con Aliados.

Por qué es importante el programa para la empresa. Cómo se asocia a la estrategia de la empresa / negocio y cuáles son los riesgos y oportunidades que afronta la empresa en materia de sostenibilidad vinculadas al programa:

Importancia del Programa de Sostenibilidad para Valle Escondido

1. Alineación con la Estrategia de la Empresa: El programa de sostenibilidad de Valle Escondido es fundamental para alinear la empresa con su estrategia a largo plazo. La integración de prácticas sostenibles refuerza el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y ambiental, que es un pilar clave de su visión y misión. Esto no solo mejora la reputación de la empresa, sino que también crea una ventaja competitiva al atraer a consumidores y socios que valoran la sostenibilidad.
2. Beneficios para el Negocio: Implementar un programa de sostenibilidad puede generar numerosos beneficios económicos. La eficiencia en el uso de recursos puede reducir costos operativos, como el consumo de energía y agua. Además, la adopción de prácticas sostenibles puede abrir nuevas oportunidades de mercado, como la certificación ecológica, que atrae a turistas conscientes del medio ambiente. La sostenibilidad también puede fortalecer la lealtad del cliente y mejorar la satisfacción del personal, reduciendo la rotación y aumentando la productividad.
3. Riesgos Asociados: Uno de los riesgos es el costo inicial significativo de la implementación de tecnologías verdes y programas de formación. Además, la falta de compromiso continuo por parte de empleados o socios puede llevar a una implementación ineficaz. Los cambios en regulaciones ambientales también pueden suponer un desafío, ya que la empresa debe adaptarse constantemente a nuevas normativas.
4. Oportunidades: El programa ofrece oportunidades para innovar y liderar en el sector del turismo sostenible. La adopción de prácticas responsables puede mejorar la posición de Valle Escondido como líder en sostenibilidad, atrayendo a un público más amplio y generando asociaciones estratégicas con organizaciones comprometidas con el medio ambiente. También puede proporcionar acceso a incentivos gubernamentales y subvenciones para proyectos sostenibles, aumentando la viabilidad financiera del programa. En resumen, el programa de sostenibilidad

Por qué es importante el programa para las audiencias externas y/o beneficiadas:

Importancia del Programa de Sostenibilidad para Audiencias Externas y Beneficiadas

1. **Visitantes y Turistas:** El programa de sostenibilidad es crucial para los turistas que buscan experiencias respetuosas con el medio ambiente. Al implementar prácticas sostenibles, Valle Escondido ofrece a sus visitantes un entorno que coincide con sus valores ambientales, atrayendo así a un segmento creciente del mercado que prioriza el turismo responsable y ético.
2. **Comunidades Locales:** Para las comunidades cercanas, el programa proporciona importantes beneficios económicos y sociales. Genera empleos y apoya proyectos locales de infraestructura, mejorando la calidad de vida. La participación activa de las comunidades en iniciativas de conservación fortalece su capacidad para proteger y gestionar sus recursos naturales y culturales.
3. **Proveedores y Socios Comerciales:** El compromiso con la sostenibilidad permite a proveedores y socios alinearse con una marca reconocida por sus prácticas responsables. Esto puede mejorar su reputación, abrir nuevas oportunidades comerciales y fomentar relaciones estables basadas en principios de sostenibilidad.
4. **Entorno Natural:** El programa contribuye a la preservación de ecosistemas locales, reduciendo la huella ecológica del resort. Al implementar prácticas de conservación, se protege la biodiversidad y se asegura un entorno saludable para las futuras generaciones.
5. **Imagen Corporativa:** Externamente, el programa refuerza

Objetivos del programa, situación actual y metas a corto, mediano y largo plazo:

Objetivos del Programa de Sostenibilidad de Valle Escondido

1. **Reducción de la Huella Ecológica:** Minimizar el impacto ambiental del resort a través de la eficiencia energética, la gestión adecuada de residuos y la conservación de recursos naturales.
2. **Impulso de la Economía Local:** Fomentar el desarrollo económico en las comunidades cercanas mediante la creación de empleos y la colaboración con proveedores locales.
3. **Educación y Conciencia Ambiental:** Promover prácticas sostenibles entre empleados, visitantes y la comunidad a través de programas educativos y de sensibilización.

Situación Actual: Actualmente, Valle Escondido ha implementado algunas prácticas sostenibles, como la reducción del uso de plásticos de un solo uso y la implementación de sistemas de reciclaje. Sin embargo, se enfrenta a desafíos en la integración completa de prácticas sostenibles en todas las operaciones y en la capacitación continua del personal.

Metas a Corto Plazo (1-2 años):

1. **Implementar un Sistema de Gestión de Residuos:** Establecer un programa integral de reciclaje y reducción de residuos en todas las áreas del resort.
2. **Capacitación del Personal:** Completar la formación en sostenibilidad para el 100% del personal operativo.

3. Certificación Ecológica: Obtener una certificación de turismo sostenible para mejorar la reputación del resort. Metas a

Mediano Plazo (3-5 años):

1. Reducción del Consumo Energético: Reducir el consumo de energía en un 20% mediante la implementación de tecnologías eficientes y fuentes de energía renovable.
2. Desarrollo de Proyectos Comunitarios: Lanzar al menos dos proyectos de desarrollo comunitario que generen empleo y apoyo local.
3. Ampliar el Programa Educativo: Expandir el alcance de los programas educativos sobre sostenibilidad a los visitantes y comunidades.

Metas a Largo Plazo (5-10 años):

1. Neutralidad en Carbono: Alcanzar la neutralidad en carbono mediante la compensación de emisiones y la adopción de tecnologías verdes.
2. Modelo de Turismo Sostenible región.

Alcance / cobertura geográfica del programa:

Alcance y Cobertura del Programa de Sostenibilidad de Valle Escondido

Alcance Local (Distrito de Boquete, Provincia de Chiriquí): El programa beneficia a las comunidades locales mediante la creación de empleo y el apoyo a proveedores locales. Se enfoca en la conservación de los ecosistemas naturales, como bosques y fuentes de agua, esenciales para la biodiversidad. También implementa programas educativos sobre sostenibilidad para residentes y visitantes.

Cobertura Regional (Provincia de Chiriquí): A nivel provincial, el programa colabora con organizaciones y autoridades regionales para promover prácticas sostenibles en toda la provincia. Contribuye al desarrollo económico regional al fomentar el turismo sostenible y apoyar a proveedores locales.

Cobertura Nacional (Panamá): A nivel nacional, Valle Escondido se posiciona como un modelo de turismo sostenible, influye en políticas públicas relacionadas con la sostenibilidad y se alinea con los objetivos nacionales de conservación y desarrollo responsable.

Recopile datos (línea base, diagnóstico socio-económico, estudios específicos si se tienen), estadísticas:

Línea Base:

Consumo de Energía: Datos sobre el consumo de energía en todas las áreas del resort antes del inicio del programa. Consumo de Agua: Registro del uso de agua y estrategias para su reducción.

Residuos Generados: Cantidad y tipos de residuos generados, así como los métodos de eliminación y reciclaje existentes.

Diagnóstico Socio-Económico: Impacto en la Comunidad: Análisis de cómo nuestras operaciones afectan a la comunidad local, incluyendo empleo, economía y bienestar social.

Beneficios Económicos: Evaluación del impacto económico del resort en la región, identificando áreas de mejora y oportunidades de desarrollo sostenible.

Estudios Específicos:

Estudio de Biodiversidad (EIA): Investigación sobre la flora y fauna local y cómo nuestras operaciones pueden adaptarse para proteger y promover la biodiversidad.

Evaluación de Carbono: Cálculo de la huella de carbono del resort y establecimiento de objetivos para su reducción.

Análisis de Proveedores: Evaluación de la cadena de suministro para garantizar prácticas sostenibles y éticas.

Estadísticas:

Ahorro Energético: Datos proyectados y alcanzados sobre la reducción del consumo energético mediante la implementación de tecnologías verdes (Implementación).

Reducción de Emisiones: Estadísticas sobre la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero.

Tasa de Reciclaje: Incremento en la tasa de reciclaje de residuos y disminución de residuos enviados a vertederos.

Participación Comunitaria: Niveles de participación de empleados y comunidad en iniciativas de sostenibilidad.

Cómo la empresa ha decidido abordar el problema y sus posibles soluciones. (Resume el plan de ejecución del programa y sus fases):

Estrategias y Acciones

1. Gestión del Agua: • Implementar sistemas de captación de agua de lluvia. • Monitorear y optimizar el uso de agua en todas las áreas operativas.
2. Eficiencia Energética: • Realizar auditorías energéticas periódicas. • Implementar tecnologías de energía renovable y sistemas de gestión energética.
3. Gestión de Residuos: • Establecer puntos de reciclaje accesibles y claramente señalizados. • Colaborar con proveedores para reducir envases y empaques no reciclables.
4. Conservación de la Biodiversidad: • Crear programas de monitoreo de fauna y flora locales. • Desarrollar alianzas con organizaciones ambientales locales para proyectos de conservación.

5. Educación y Sensibilización: • Organizar eventos y actividades educativas sobre sostenibilidad para huéspedes y personal. • Comunicar regularmente los esfuerzos y logros de sostenibilidad del resort.

Describa cómo se lleva a cabo la estrategia de comunicación del programa:

Estrategia de Comunicación del Programa de Sostenibilidad de Valle Escondido

1. Definición de Mensajes Clave: La estrategia comienza con el desarrollo de mensajes claros sobre los objetivos y beneficios del programa, enfocándose en el impacto positivo ambiental, económico y social. Estos mensajes se adaptan a diferentes audiencias para asegurar una comunicación efectiva.
2. Comunicación Interna: Se implementa una campaña interna que incluye talleres, boletines y reuniones periódicas. El objetivo es educar y motivar a los empleados, asegurando que comprendan y se comprometan con el programa.
3. Comunicación Externa: Para informar al público y a las partes interesadas, se utilizan varios canales:
 - Medios de Comunicación: Publicaciones en prensa y colaboraciones con medios locales y nacionales.
 - Redes Sociales: Actualizaciones regulares y contenido visual sobre los avances y eventos del programa.
 - Sitio Web: Sección dedicada que ofrece información detallada, informes de progreso y casos de éxito.
4. Relaciones con la Comunidad: Se organizan eventos y talleres para involucrar a la comunidad local y a proveedores. Estos eventos fomentan el diálogo y permiten recibir retroalimentación.
5. Transparencia y Reporte: Se producen informes anuales de sostenibilidad que detallan el progreso y resultados, compartidos con todas las partes interesadas para mantener la transparencia.

El programa ofrece innovaciones en su diseño, ejecución, documentación y reporte:

Innovaciones en el Programa de Sostenibilidad de Valle Escondido

1. Diseño del Programa: El programa introduce innovaciones en el diseño al incorporar tecnologías avanzadas y prácticas de construcción sostenible. Se utilizan sistemas de gestión de energía y agua que permiten un monitoreo y ajuste. Además, se integran materiales ecológicos en nuevas construcciones y se implementa el uso de energías renovables, turbinas hidráulica artesanal.
2. Ejecución del Programa: En la ejecución, se adoptan plataformas digitales para la gestión y monitoreo de iniciativas. Estas herramientas facilitan la implementación de estrategias de economía circular, que incluyen la reutilización de materiales y la reducción de residuos. Se fomenta la participación activa de empleados y comunidades sistemas de retroalimentación.
3. Documentación del Programa: Para la documentación, se emplea una plataforma digital que centraliza la recolección de datos y el seguimiento de actividades. Esta plataforma permite la integración de datos de múltiples fuentes y facilita la generación de informes precisos y detallados.
4. Reporte del Programa: Los informes de sostenibilidad se generan utilizando herramientas analíticas avanzadas que proporcionan una evaluación detallada del impacto.

Cómo la empresa monitorea los avances del programa:

Evaluación y Monitoreo • Indicadores de Progreso: • Reducción en el consumo de agua y energía. • Cantidad de residuos reciclados. • Número de especies nativas plantadas y conservadas. • Participación en actividades educativas de sostenibilidad. • Revisión y Mejora Continua: • Evaluar trimestralmente el progreso hacia los objetivos establecidos. • Adaptar y mejorar las estrategias en base a los resultados obtenidos y nuevas oportunidades de sostenibilidad.

Impactos actuales del programa. Incluya indicadores específicos que sustentan dichos impactos:

Impactos Actuales del Programa y Indicadores de Gestión Impactos Actuales:

1. Reducción de la Huella Ecológica:

- Energía: La implementación de tecnologías de eficiencia energética y sistemas de energía renovable en desarrollo para una reducción del 50% en el consumo total de energía del resort. Esta disminución se debe a la instalación de rueda hidráulica, sistemas de iluminación LED y dispositivos inteligentes de gestión energética.
- Agua: Se ha logrado una reducción del 80% en el consumo de agua mediante la instalación de dispositivos de ahorro y sistemas de reciclaje de agua. Las prácticas incluyen el uso de grifos y duchas de bajo flujo, así como sistemas de riego con agua río.

2. Beneficios para la Comunidad Local:

- Empleo: El programa ha creado (XXX) nuevos empleos locales en áreas relacionadas con la sostenibilidad, desde la gestión de recursos hasta la implementación de proyectos comunitarios. Esto ha contribuido al desarrollo económico local y a la mejora de la calidad de vida en las comunidades cercanas.

1. Proyectos Comunitarios: Se han implementado la implementación de sistemas de alerta temprana para inundaciones y limpieza de cauces protegiendo a la población aguas abajo del resort.

2. Conciencia y Educación Ambiental:

- Capacitación: El 80% del personal ha completado programas de formación en sostenibilidad, gestión de riesgos, mejorando su conocimiento y compromiso con las prácticas responsables. Esta capacitación ha llevado a una mayor adopción de prácticas sostenibles en el día a día del resort y emergencias.
- Participación del Público: La participación en actividades educativas y eventos sobre sostenibilidad ha aumentado en un 25%, reflejando un mayor interés y compromiso por parte de los visitantes y residentes. Indicadores de Gestión: 1. Eficiencia Energética, Gestión de Agua, Impacto Comunitario, Educación y Participación (interna, externa comunidad).

Cómo puede validar su programa: entidades externas validadoras, auditorías, opinión de expertos, certificaciones, estudios ad hoc:

Comunicación y Transparencia

- Publicar un informe anual de sostenibilidad detallando los logros, desafíos y metas futuras.
- Mantener una comunicación abierta con huéspedes y la comunidad local sobre las iniciativas de sostenibilidad del resort.

Este programa no solo beneficiará al medio ambiente, sino que también mejorará la reputación del resort, atrayendo a clientes que valoran la sostenibilidad y generando un impacto positivo en la comunidad y el entorno natural local.

Se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleje los avances y/o resultados del programa:

En un esfuerzo continuo por implementar prácticas que beneficien tanto a nuestro entorno como a nuestras operaciones, hemos sido honrados con un certificado de reconocimiento otorgado por el Ministerio de Ambiente de la República de Panamá. Este prestigioso reconocimiento fue recibido el 27 de octubre de 2023, y destaca nuestro compromiso con las mejores prácticas ambientales sostenibles y el cumplimiento de los indicadores de sostenibilidad.

Cuáles son las lecciones aprendidas y planes de mejora continua:

Lecciones Aprendidas y Planes de Mejora Continua:

1. Capacitación y Compromiso del Personal: • Desafío: Inicialmente, la capacitación del personal en sostenibilidad no logró mantener un alto nivel de compromiso a largo plazo. • Lección: La formación debe ser continua y actualizarse regularmente para mantener a los empleados informados y motivados. La educación periódica es clave para el éxito del programa.
2. Involucramiento de la Comunidad: • Desafío: La participación de las comunidades locales en los proyectos no fue tan efectiva como se esperaba. • Lección: Incluir a las comunidades desde el inicio de los proyectos asegura que sus necesidades y perspectivas sean tomadas en cuenta, lo que facilita la aceptación y colaboración.
3. Monitoreo y Documentación Eficiente: • Desafío: La gestión de datos y el seguimiento del progreso del programa eran desorganizados, dificultando una evaluación precisa. • Lección: Es crucial tener sistemas de monitoreo y documentación bien estructurados para asegurar una gestión efectiva y una evaluación precisa del impacto del programa. Planes de Mejora Continua: 1. Reforzar la Capacitación: • Acción: Desarrollar un programa de capacitación continua para el personal, con actualizaciones periódicas y talleres sobre prácticas sostenibles. Asegurar que todos los empleados participen en estas formaciones. 2. Optimizar la Participación Comunitaria: • Acción: Crear comités de consulta con miembros de la comunidad y realizar encuestas regulares para recoger retroalimentación y adaptar los proyectos a sus necesidades. 3. Mejorar Monitoreo y Documentación: • Acción: Implementar una plataforma digital avanzada para el seguimiento.
4. Revisión de Objetivos y Estrategias.

Explicar de forma concisa cómo se ha pasado de una situación determinada a los objetivos planteados en el programa:

El programa de sostenibilidad de Valle Escondido ha logrado una evolución significativa desde una situación inicial caracterizada por prácticas limitadas en sostenibilidad hacia un enfoque integral con objetivos claros y medibles.

Situación Inicial: Antes de implementar el programa, Valle Escondido enfrentaba varios desafíos. La gestión del consumo de energía y agua era ineficiente, con un uso elevado de recursos y poco control sobre el impacto ambiental. La participación de la comunidad en iniciativas sostenibles era mínima, y la documentación y seguimiento de los esfuerzos de sostenibilidad eran desorganizados y poco sistemáticos. La capacitación del personal en prácticas sostenibles era esporádica y no mantenía un compromiso a largo plazo.

Transición a los Objetivos Planteados:

1. Diagnóstico y Planificación: El primer paso fue realizar un diagnóstico exhaustivo para identificar áreas de mejora. Basado en este análisis, se diseñó un programa de sostenibilidad que incluía la implementación de tecnologías avanzadas, como sistemas de energía renovable y dispositivos de ahorro de agua. También se establecieron objetivos claros para reducir la huella ecológica del resort y mejorar la participación comunitaria.
2. Implementación de Innovaciones: Se llevaron a cabo mejoras significativas en la infraestructura del resort. Se instalaron paneles solares, sistemas de reciclaje de agua y tecnologías de eficiencia energética. La capacitación del personal se intensificó, con programas continuos para asegurar la adopción de prácticas sostenibles en todas las áreas operativas.
3. Evaluación y Ajuste: Se establecieron mecanismos de revisión periódica para evaluar el progreso hacia los objetivos del programa. Esto permitió ajustar las estrategias en función de las lecciones aprendidas y los resultados obtenidos, asegurando la efectividad y relevancia continua del programa. Este proceso ha permitido a Valle Escondido transformar su enfoque hacia la sostenibilidad, alcanzando objetivos específicos y logrando un impacto positivo tanto en el medio ambiente como en la comunidad.