



Empresa: Banco Lafise Panamá, S.A.

Programa: Conecta Aprende- Fundación Zamora Terán (FZT)

Categoría: Social

Descripción y propósito/objetivos del programa:

El Conecta Aprende implementado por Fundación Zamora Terán es un programa de transformación profesional para docentes, que adopta el enfoque de pedagogía estructurada y se apoya de la integración de tecnología. El programa tiene como propósito generar impacto en el desarrollo de competencias de fluidez, comprensión lectora y resolución de problemas en los estudiantes; como resultado de un proceso efectivo de transformación del docente que además incluye acompañamiento al núcleo educativo: estudiantes, directores, madres y padres de familia; a través de soluciones que implican la integración de tecnología (computadoras, dispositivos móviles).

Fecha de inicio (dd/mm/yy) y en qué etapa está el programa:

El programa inició en el año 2017, y actualmente se encuentra en etapa de crecimiento. Anualmente, se han venido beneficiando una o dos escuelas por año llegando a un total de 12 escuelas intervenidas por el Programa durante los últimos 7 años.

Razón por la cual se postula el programa en la categoría seleccionada (ASG):

Nuestro Programa fue postulado bajo la categoría Social bajo el lineamiento de Responsabilidad social con las comunidades. Tras 7 años de experiencia, la organización ha trabajado directamente con las comunidades de Santiago de Veraguas, exactamente del distrito de Cañazas interviniendo a 12 escuelas de la zona representando un total de +590 estudiantes, 35 docentes, y 2,360 beneficiarios indirectos. El Programa tiene un efecto multiplicador de 4 x1, ya que la herramienta educativa llega a un hogar a través de un niño o niña, y posteriormente, la misma familia de este estudiante comienza a utilizar e integrar la computadora.

Explicar cómo el programa está alineado a la ISO 26.000 u otros estándares internacionales:

El Programa Conecta Aprende implementado por Fundación Zamora Terán está alineado al estándar internacional de la ISO 26000, ya que durante estos años hemos trabajado en los siguientes principios: 1. Ética: Tanto los líderes como los colaboradores de la organización actúan con buen comportamiento, moralidad y valores; anteponiendo a la persona como el centro de cada relación y experiencia. 2. Transparencia: Fundación Zamora Terán basa sus actividades y decisiones para que todas las partes interesadas conozcan el impacto que representará en ellos y en el medio ambiente lo aprobado. 3. Respeto a los derechos humanos: Como organización se respetan y promueven los derechos, puesto que siempre se ha definido que la persona es lo más importante en todos sus ámbitos. 5. Respuesta a las partes interesadas: Nuestra organización respeta, considera y responde a los intereses de sus partes; tomando en cuenta sus perspectivas. 6. Rendición de cuentas: La Fundación Zamora Terán rinde cuentas por el impacto de su Programa a la Dirección, donantes, aliados y voluntarios, quienes son partes interesadas de nuestra labor.

Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y metas que impacta el programa (máximo 5). Sustente su afirmación:

El Programa Conecta Aprende impacta directamente en el Objetivo #4: Educación de calidad, puesto que como meta nos hemos planteado apoyar a la niñez entre los 6 y 12 años a que puedan leer y entender un texto. De igual manera, que puedan realizar operaciones matemáticas básicas que desarrollen el pensamiento crítico y resolución de problemas. Además, se encuentra el objetivo # 17, mismo que menciona las alianzas estratégicas para lograr los objetivos. Actualmente, a nivel regional contamos con más de 650 donantes del sector empresarial, cooperación internacional y 12,850 jóvenes que se han sumado al programa de voluntariado. Mismo que se ha convertido en la columna vertebral de nuestros procesos.

Rol del Consejo Directivo en el programa:

La Directiva de Banco LAFISE Panamá es fundamental para el éxito del Programa, ya que su liderazgo y compromiso establecen la dirección para toda la implementación de Fundación Zamora Terán. Asimismo, define la visión y la estrategia alineándose con los valores y objetivos corporativos de Grupo LAFISE. Grupo LAFISE cree firmemente que apoyando las comunidades más vulnerables con enfoque de educación apuesta por la transformación de la vida futura de niñas, niños y jóvenes. La Directiva muestra un compromiso visible y activo y Su liderazgo inspira y motiva a los colaboradores para el voluntariado corporativo.

Equipo que integra el programa por parte de la empresa:

Todos los colaboradores de Banco LAFISE Panamá sin importar jerarquía son parte de Fundación Zamora Terán puesto que, la responsabilidad social empresarial es parte del ADN de la organización. Además, todos los colaboradores son voluntarios del Programa en distintas actividades que van desde la participación en capacitaciones dirigidas a docentes, como el mantenimiento de las computadoras, actividades de recaudación de fondos, entre otras.

Aliados estratégicos externos del programa:

El Programa Conecta Aprende implementado por FZT requiere de apoyo a nivel técnico, financiero y organizacional; mismo que es brindado por nuestros aliados estratégicos a nivel regional tales como:

Gobiernos/Ministerios de Educación: 1. Los gobiernos nos apoyan con capacitaciones y asesoramiento a nivel de la currícula de cada país. Además, actúan como intermediarios para facilitar colaboraciones con otras ONG 's, sector privado y otras entidades públicas, promoviendo alianzas estratégicas y redes de apoyo. 2. Donantes: Los donantes de Fundación Zamora Terán se encuentran a nivel regional. Totalizando 650 empresas, organismos internacionales, personas naturales quienes nos han apoyado durante estos 15 años para seguir transformando vidas a través de la educación. Nuestros donantes realizan aportes financieros y no financieros, los cuales han brindado sostenibilidad a la implementación. 3. Colegios y Universidades: Ambas instituciones han permitido desarrollar el programa en diferentes ámbitos por ejemplo: Colaboración en Investigación, voluntariado y practicas profesionales.

Actores beneficiados:

El Programa Conecta Aprende a nivel regional ha impactado las vidas de: +76,000 niñas y niños 3,693 docentes 318 escuelas 12,850 voluntarios 539 comunidades.

Cuál es el problema o desafío central que se enfrenta en relación con su programa de sostenibilidad:

El problema central de sostenibilidad del programa radica en la capacidad de mantener la calidad de las actividades operativas de forma focalizada. Para el problema, hay dos elementos que es necesario fortalecer para asegurar la implementación sostenida del programa:

1. **Apropiación Local:** Es el desarrollo de competencias técnicas entre la población beneficiaria que coadyuvan al proceso de implementación. En el caso específico del modelo Conecta Aprende del Programa Educativo Una Computadora Por Niño, la estrategia de apropiación local aborda elementos de monitoreo pedagógico y monitoreo tecnológico. Para el monitoreo pedagógico, el programa depende de la identificación y formación de docentes y niños monitores que sirvan como punto de enlace entre los asesores educativos y la población beneficiaria en general, coadyuvando la adopción de herramientas tecnológicas en el aula de clases y de estrategias educativas del siglo XXI. En el caso del monitoreo tecnológico, el programa promueve la capacitación de docentes y estudiantes monitores técnicos que cuenten con las suficientes competencias para diagnosticar y proporcionar mantenimiento a los equipos entregados en las escuelas, reduciendo el tiempo y costos asociados al sostenimiento de la infraestructura del programa.
2. **Partnering:** Es la formación de alianzas estratégicas con socios implementadores.

Por qué es importante el programa para la empresa. Cómo se asocia a la estrategia de la empresa / negocio y cuáles son los riesgos y oportunidades que afronta la empresa en materia de sostenibilidad vinculadas al programa:

La misión de FZT es el desarrollo y mejora de las capacidades del sistema educativo mediante las facilidades que proporciona la integración de tecnología de la información y comunicación en los procesos de enseñanza. En consecuencia, los principales riesgos a los cuales se enfrenta FZT en cuanto a la eficacia y sostenibilidad del PEUCPN son aquellos que comprometen el involucramiento y formación de la población beneficiaria, específicamente de los docentes: Los docentes se incorporan a los centros educativos posterior a las sesiones de formación, limitando su dominio de nuevas y más eficientes estrategias pedagógicas, y de las herramientas tecnológicas. Alta rotación de docentes en los centros educativos. Resistencia al cambio en el uso de la tecnología para fines educativos y en la implementación de metodologías pedagógicas alternativas. Retraso en las actividades programadas debido a interrupciones del calendario académico. A pesar de estos riesgos, también se han identificado oportunidades para mitigar y revertir dichos riesgos, tales como: Sustener una comunicación frecuente y fluida con los docentes y directores de los centros educativos con el fin de maximizar la coordinación entre asesores y beneficiarios, atender de manera oportuna a cambios de contexto y familiarizar a las autoridades del centro con la dinámica de trabajo del programa. Realizar demostraciones prácticas de la utilidad de la integración de las herramientas tecnológicas en el aula de clase, a fin de concientizar a los

docentes sobre los beneficios del programa. Proporcionar certificaciones y reconocimientos de capacitación a los docentes que cumplen con el plan de formación, a fin de generar talento local que coadyuve a la formación de sus pares en los centros educativos. Hacer uso de los sistemas de gestión de la información de FZT para facilitar la planificación de las actividades de formación y la coordinación con los docentes y autoridades de la escuela.

Por qué es importante el programa para las audiencias externas y/o beneficiadas:

El programa Conecta Aprende surge ante un contexto de profundas brechas educativas en la región de América Latina y el Caribe. En el caso específico de Panamá, de acuerdo a los resultados de la prueba ERCE 2019 realizada por UNESCO, 58.9% los estudiantes de 3er grado y 82.5% los estudiantes de 6to están por debajo del nivel mínimo de competencia en Lengua y Literatura requerido para alcanzar los ODS 2030. En el caso de las competencias de Matemáticas, el desempeño es más deficitario, 68.4% los estudiantes de 3er grado y 96.7% los estudiantes de 6to grado se encuentran por debajo del nivel mínimo de competencia. En todos los casos, el resultado muestra un deterioro de las competencias educativas básicas respecto a estudios previos, lo que remarca la necesidad de estrategias de reforzamiento del proceso educativo en para los estudiantes y docentes en Panamá.

Objetivos del programa, situación actual y metas a corto, mediano y largo plazo:

El programa Conecta Aprende busca mejorar las competencias en lectoescritura y matemáticas de estudiantes de primaria mediante actividades educativas y estrategias pedagógicas integradas con tecnología. Tiene dos objetivos principales: desarrollar material educativo especializado para docentes y estudiantes, y diversificar contenidos y enfoques de clase promoviendo una pedagogía estructurada en el aula. El programa establece metas a corto, mediano y largo plazo. A corto plazo, se enfoca en la cantidad de docentes intervenidos con modalidades como acompañamiento pedagógico en aula, talleres y cursos de capacitación. Los docentes deben ser intervenidos al menos una vez cada dos meses. A mediano plazo, se evalúa la eficiencia y calidad de los procesos de formación cada cuatro meses, midiendo la coordinación de visitas, el cumplimiento de acuerdos educativos, la provisión de material, la retroalimentación pedagógica, y la integración tecnológica. También se realiza una encuesta de satisfacción a los docentes para evaluar la efectividad de la comunicación, desempeño del asesor, metodología, relevancia y utilidad de la capacitación, y la retroalimentación. A largo plazo, las metas son mejorar el desempeño escolar de los estudiantes, incrementando la fluidez y comprensión lectoras. Se espera aumentar en 10 puntos porcentuales la proporción de estudiantes que cumplen con el estándar del indicador dinámico de éxito de la fluidez lectora (IDEL-FL), es decir, estudiantes que leen a un ritmo acorde a su grado, y en 5 puntos porcentuales la comprensión lectora promedio, medida en el porcentaje promedio de preguntas sobre la lectura respondidas correctamente.

Alcance / cobertura geográfica del programa:

El alcance geográfico del Programa Educativo Una Computadora por Niño bajo el modelo Conecta Aprende en Panamá abarca al municipio de Cañazas en la provincia de Veraguas.

Recopile datos (línea base, diagnóstico socio-económico, estudios específicos si se tienen), estadísticas:

Las evaluaciones de los indicadores de impacto se realizan con una periodicidad anual. Los últimos resultados de evaluación interanual fueron medidos durante mayo de 2023 en las 9 escuelas intervenidas por el Programa Educativo Una Computadora por Niño. 1. Lectoescritura: Sólo el 16.2 % los estudiantes en las escuelas beneficiarias del programa cumplen con el estándar establecido por el Indicador Dinámico del Éxito de la lectura (IDEL) para la Fluidez lectora, es decir que el 85.8% los estudiantes no eran capaces de leer a una velocidad adecuada para su grado. Estos resultados están estrechamente relacionados con los obtenidos en Comprensión Lectora, donde en promedio los estudiantes respondieron correctamente al 46% las preguntas de comprensión tras leer en voz alta un texto simple. 2. Fluidez del Cómputo: En el caso de las competencias básicas elementales de primaria (suma, resta, multiplicación y división), los estudiantes tuvieron un desempeño considerablemente bajo. Durante el primer ciclo de primaria (de 1er a 3er grado) se evalúan las competencias de suma y resta, y de los ejercicios propuestos, los estudiantes solamente eran capaces de responder correctamente en promedio el 8% las sumas y el 5% las restas, lo que señala profundas deficiencias en la adquisición de habilidades básicas de cómputo. Mientras, en segundo ciclo, los estudiantes solamente respondieron correctamente en promedio el 6% las multiplicaciones y el 3% las divisiones.

Cómo la empresa ha decidido abordar el problema y sus posibles soluciones. (Resuma el plan de ejecución del programa y sus fases):

El modelo Conecta Aprende de Fundación Zamora Terán se enfoca en la Colaboración, trabajando con otras organizaciones para complementar capacidades, recursos y estrategias. Este enfoque se implementa a través del seguimiento continuo y la transferencia del know-how del Programa Educativo Una Computadora Por Niño. El plan de acción incluye:

1. Identificación de Socios Potenciales: Se identifican organizaciones con objetivos educativos similares. La capacidad y experiencia de los socios son evaluadas para asegurar la sostenibilidad de la implementación.
2. Establecimiento de Relaciones: Se realizan conversaciones para compartir la misión del programa y explorar áreas de colaboración.
3. Definición de Objetivos Comunes: Las organizaciones definen objetivos conjuntos para mejorar indicadores como alcance y calidad.
4. Desarrollo de Estrategias Conjuntas: Se diseñan estrategias educativas utilizando los recursos y fortalezas de ambas organizaciones para maximizar el impacto en los beneficiarios.
5. Acuerdo de Colaboración: Se formalizan roles y responsabilidades claras y se establecen indicadores clave de desempeño mediante acuerdos y convenios.
6. Implementación de Proyectos Piloto: Se prueban estrategias en proyectos piloto para evaluar su efectividad y adaptarlas antes de una implementación a mayor escala.
7. Evaluación y Aprendizaje: Se realizan evaluaciones periódicas para medir la eficacia e impacto, ajustando estrategias según sea necesario y fomentando un aprendizaje continuo.
8. Escalado Gradual: Se expanden actividades y resultados exitosos de los proyectos piloto, incorporando mejoras para maximizar el rendimiento del programa.

9. Comunicación y Difusión: La comunicación abierta y la difusión de logros fortalecen las alianzas estratégicas, motivan al equipo y fomentan la colaboración comunitaria.
10. Monitoreo y Sostenibilidad: El monitoreo constante asegura el logro de objetivos y la adaptación de estrategias, garantizando la excelencia y continuidad del programa a largo plazo. Conecta Aprende promueve la colaboración efectiva, el aprendizaje continuo y el escalamiento gradual para maximizar el impacto educativo.

Describa cómo se lleva a cabo la estrategia de comunicación del programa:

La estrategia de comunicación de FZT para el programa educativo está dirigida a maximizar la difusión de información a distintos públicos, tanto técnicos como no técnicos. En primera instancia, y como parte del mecanismo de rendición de cuentas de la organización, se construye un informe de resultados para cada uno de los donantes del programa, mostrando los resultados más destacados del desempeño de las escuelas patrocinadas específicamente por dicho socio. El propósito de esta dinámica no sólo es promover la rendición de cuentas, sino también establecer una red de difusión de la labor y logros de la organización. Así mismo, la organización es activa en distintas redes sociales y genera contenido para distintos públicos; en redes mainstream, tales como Facebook, Twitter e Instagram, se comparten publicaciones generales de resultado y voluntariado local de FZT, a fin de atraer el interés del público general, mientras en redes profesionales y académicas como LinkedIn, el propósito es difundir información técnica de los logros del programa y la organización.

El programa ofrece innovaciones en su diseño, ejecución, documentación y reporte:

El Programa Educativo Una Computadora Por Niño ofrece un enfoque diferenciador a la formulación tradicional de proyectos. En primera instancia, la formulación del proyecto parte de un enfoque holístico que concibe la educación como el proceso de interconexión de distintos entornos sobre la dinámica de aprendizaje del niño, en donde tanto el proceso de aula de clase, como las dinámicas de aprendizaje en casa, como el entorno general de la escuela (gestión directiva, infraestructura y accesibilidad) juegan roles igual de importantes en el proceso de aprendizaje estudiantil. Como tal, a nivel de ejecución, el modelo educativo promueve la intervención de distintos actores, tanto en la escuela como en el hogar. De igual manera, el modelo es único en su integración de desarrollo de estrategias pedagógicas del siglo XXI como medios tecnológicos que permitan sacar el mayor provecho de dichas estrategias. Para la documentación y reporte de los resultados del programa, FZT ha desarrollado su propio sistema de registro de la información, PIAR (Programa Integral de Análisis Regional), mediante el cual se compilan y reportan los indicadores de desempeño del programa a nivel del sujeto intervenido.

Cómo la empresa monitorea los avances del programa:

El modelo Conecta Aprende ha desarrollado un sistema integral de monitoreo y evaluación para asegurar el seguimiento continuo y detallado del progreso del programa. Este sistema mide el avance en tres niveles: 1. Productos: Reporte de actividades concretas como la formación de docentes, distribución de materiales y realización de talleres, registrando detalladamente todas las actividades para asegurar el cumplimiento de los planes. 2. Resultados Intermedios: Cambios a corto y mediano plazo en el comportamiento y competencias de docentes y estudiantes medidos mediante encuestas y entrevistas, recogiendo retroalimentación sobre la satisfacción e impacto inicial del programa. 3. Resultados Finales:

Medición del impacto a largo plazo en conocimientos, habilidades y actitudes de los beneficiarios utilizando herramientas de evaluación estandarizadas. Metodologías de Medición: • Encuestas y Entrevistas: Realizadas a docentes, estudiantes y otros beneficiarios para obtener datos cualitativos y cuantitativos sobre su experiencia e impacto del programa. • Bitácoras de Seguimiento: Registros detallados de todas las actividades para un seguimiento continuo e identificación de áreas de mejora. • Evaluaciones Estandarizadas: Pruebas aplicadas a los participantes para medir avances en competencias y habilidades. Este enfoque estructurado asegura la efectividad y el impacto del programa en la comunidad educativa.

Impactos actuales del programa. Incluya indicadores específicos que sustentan dichos impactos:

El análisis del impacto del Programa muestra mejoras significativas en el aprendizaje de los estudiantes entre 2023 y 2024. A continuación, se presentan los avances en términos porcentuales: *Fluidez Lectora: En 2023, la fluidez lectora promedio era de 53.59 palabras correctas por minuto (PCM). En 2024, aumentó a 60.27 PCM, representando un incremento del 12.48%. *Porcentaje de Estudiantes que Supera el Estándar en IDEL: El porcentaje de estudiantes que supera el estándar del IDEL (Indicadores Dinámicos del Éxito en la Lectura) en Panamá aumentó del 16% en 2023 al 36% en 2024, un incremento significativo de 20 puntos porcentuales. Los avances registrados en el promedio de palabras leídas por minuto y en el porcentaje de estudiantes que leen a un ritmo de lectura acorde a su nivel académico reflejan el compromiso y la colaboración de la comunidad educativa en fortalecer las competencias lectoras elementales y mejorar la calidad educativa. Igualmente, permite avanzar hacia estrategias de intervención que influyan sobre la capacidad de análisis lector. *Resolución de Adiciones: El porcentaje promedio de adiciones resueltas subió del 8% en 2023 al 22% en 2024, mostrando un aumento de 14 puntos porcentuales. *Resolución de Sustracciones: La capacidad para resolver sustracciones mejoró del 5% en 2023 al 16% en 2024, representando un incremento de 11 puntos porcentuales. *Resolución de Multiplicaciones: La habilidad para resolver multiplicaciones mejoró en un 23% entre 2023 y 2024. *Resolución de Divisiones: La resolución de divisiones aumentó en promedio un 12% entre 2023 y 2024. Estos resultados evidencian el impacto positivo del programa en el desarrollo de la fluidez del cómputo. Se resaltan tanto la efectividad de las estrategias pedagógicas en matemáticas, las cuales enfatizan la contextualización de problemas, como la consistencia de su aplicación de parte de los docentes.

Cómo puede validar su programa: entidades externas validadoras, auditorías, opinión de expertos, certificaciones, estudios ad hoc:

El programa puede ser validado a través de varias entidades y métodos, incluyendo: 1. Entidades externas validadoras: Evaluaciones realizadas por SUMMA, UNESCO y COMPASSION 2. Auditorías: Auditorías internas y externas periódicas para asegurar el uso adecuado de recursos y cumplimiento de objetivos. 3. Opinión de expertos: Involucramiento de expertos en pedagogía y tecnología en el diseño y evaluación del programa.

Se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleje los avances y/o resultados del programa:

Sí, se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleja los avances y resultados del programa. Este reporte incluye un análisis detallado de los indicadores de productos, resultados intermedios y finales, así como un plan de acción para asegurar la escalabilidad y sostenibilidad del programa .

Cuáles son las lecciones aprendidas y planes de mejora continua:

Las lecciones aprendidas del programa Conecta Aprende incluyen: 1. Adaptación a contextos específicos: Importancia de adaptar las actividades del programa a las necesidades de cada zona de intervención. 2. Integración de tecnología: Necesidad de familiarizar a los docentes con el uso de tecnologías para mejorar la enseñanza. 3. Acompañamiento pedagógico: Valor del acompañamiento continuo para asegurar la correcta implementación de nuevas prácticas pedagógicas. 4. Colaboración y alianzas: Beneficio de establecer alianzas estratégicas para ampliar el alcance y mejorar la efectividad del programa.

Explicar de forma concisa cómo se ha pasado de una situación determinada a los objetivos planteados en el programa:

En 2023, los resultados iniciales de los estudiantes en las evaluaciones de EGRA (Early Grade Reading Assessment) y EGMA (Early Grade Mathematics Assessment) reflejaban áreas de mejora tanto en habilidades de lectura como en matemáticas. Los principales elementos que permitieron los cambios fueron los siguientes:

1. **Capacitación Docente:** La formación continua y el desarrollo profesional de los docentes en metodologías de enseñanza de lectura y matemáticas han tenido un impacto positivo en los resultados.
2. **Uso de Tecnología:** La integración de tecnologías educativas ha facilitado la enseñanza interactiva y ha ayudado a los estudiantes a mejorar sus habilidades de lectura y matemáticas.
3. **Evaluación Continua:** La utilización de evaluaciones continuas permitió ajustar las estrategias de enseñanza, abordando de manera efectiva las áreas de mejora identificadas.
4. **Conclusión** El análisis de los resultados de EGRA y EGMA entre 2023 y 2024 revela un progreso significativo en habilidades de lectura y matemáticas, subrayando el éxito de las intervenciones pedagógicas y el compromiso de toda la comunidad educativa. Las estrategias implementadas han resultado en mejoras notables, particularmente en la fluidez lectora y la resolución de problemas aritméticos, y continúan siendo esenciales para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes.