



Caja de Ahorros
El Banco de la Familia Panameña

Empresa: Caja de Ahorros

Programa: Caja de Ahorros

Categoría: Social

Descripción y propósito/objetivos del programa:

El banco de la familia panameña, consciente de la importancia de que los niños y niñas puedan tener acceso a una educación de calidad y alimentación balanceada, creó hace 24 años su programa insignia, los Huertos Escolares de Zambo. Contribuyendo así, con la disminución de déficit alimentaria en áreas rurales de Panamá, específicamente las Comarcas, Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas, Coclé, Herrera, Los Santos, Panamá Oeste, Panamá Este, Darién y Colón. El programa consiste en la compra de insumos para la confección de huertos escolares en escuelas públicas de área rurales del país. Los insumos consisten en: Herramientas de trabajo (coas, Palas, azadones, azadas, coas, rastrillos, regaderas, martillo, entre otras) Abonos Semillas (maíz, pepino, habichuelas, tomate, pimentón, cebollina apio, frijol y arroz) Pollos y gallinas ponedoras Según cifras del Centro de Investigación Educativa en Panamá, la deserción escolar se produce principalmente por los retos de la migración, problemas familiares, y barreras económicas, siendo este último nuestro eje de acción. Este programa propone soluciones para asegurar la permanencia de los niños en las escuelas y evitar que abandonen sus estudios producto de la mala alimentación y pocos recursos dentro de sus hogares.

Fecha de inicio (dd/mm/yy) y en qué etapa está el programa:

La iniciativa de los Huertos Escolares de Zambo nació el 11 de febrero del año 2000, en la comunidad del Cortezo, en el distrito de San Francisco, Provincia de Veraguas, mediante convenio de cooperación entre Caja de Ahorros, Ministerio de Educación y Ministerio de Desarrollo Agropecuario, en ese entonces se contaba con 23 proyectos, 20 en la provincia de Veraguas, 2 en la provincia de Los Santos y 1 en la Provincia de Colón. En la actualidad los convenio de actualizan y firman al inicio de cada quinquenio gubernamental. El programa actualmente se encuentra en ejecución en 274 escuelas a nivel nacional, anualmente el personal técnico revisa y propone la entrada o salida de nuevos planteles educativos.

Razón por la cual se postula el programa en la categoría seleccionada (ASG):

Caja de Ahorros plantea este programa como un pilar social importante para la estrategia de esta noble institución, en los 24 años que lleva este programa se han beneficiado directamente a 458,164 niños de escuelas rurales del país. El aporte a la educación nutrición y disminución de la deserción escolar es lo que nos mueve a seguir trabajando por la niñez de nuestro país.

Explicar cómo el programa está alineado a la ISO 26.000 u otros estándares internacionales:

La estrategia de Caja de Ahorros está estrechamente ligada a los criterios de Ambiente, Social y Gobernanza (ASG), donde logramos identificar 13 temas materiales, entre eso nuestro compromiso con la sociedad donde impactamos. Frente a la ISO 26000, nuestra estrategia contempla las recomendaciones que esta nos brinda, el programa de Huertos Escolares se ajusta a esa búsqueda del bienestar de grupos vulnerables en nuestro país, en este caso los niños, temas como los derechos humanos y por supuesto nuestra participación activa dentro de la comunidad a través de las diferentes iniciativas y de nuestro voluntariado Una Gran Familia. Anualmente Caja de Ahorros presenta su informe de sostenibilidad, alineados a los estándares del Global Reporting Initiative y el Sustainability Accounting Standards Board, donde sustentamos el desarrollo del programa y del impacto que tiene en el país.

Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y metas que impacta el programa (máximo 5). Sustente su afirmación:

#1 Fin de la Pobreza: Según cifras del Índice de Panamá Sin Pobreza, 20.2% de la población vive en pobreza. Algunas de las escuelas que son intervenidas por programas realizan autogestiones para hacer sostenible los huertos escolares durante todo el año y suplir de alimentos al comedor escolar.

#2 Hambre Cero: Las áreas de Panamá que son mayormente afectadas por la pobreza extrema son: Bocas del Toro, Darién, Coclé, Veraguas y en la Provincia de Panamá Este, según cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censo. El programa cuenta con 89 proyectos dentro de estas áreas específicamente y a nivel nacional suman 274.

#3 Salud y Bienestar: Este proyecto vela por la conformación de los comedores, garantiza el aprovechamiento de los productos agrícolas y pecuarios, creando así nuevos hábitos de consumo de los niños. En cada renovación de convenio se proponen mejoras e incorporación de nuevos productos que apoyen con la nutrición de los pequeños.

#10 Reducción de las Desigualdades: Panamá es el sexto país más desigual del mundo según cifras de Gini. El programa de Huertos Escolares de Zambo busca disminuir los índices de deserción escolares en las regiones más afectada por la pobreza multidimensional.

#17 Alianza para lograr los objetivos: este programa concreta la alianza entre: Caja de Ahorros: coordina y brinda el capital financiero. Ministerio de Desarrollo Agropecuario: Selecciona las escuelas beneficiadas y brinda asistencia técnica. Ministerio de Educación: Selecciona al docente responsable, implementa el comedor escolar.

Rol del Consejo Directivo en el programa:

La Junta Directiva de Caja de Ahorros, es el órgano de mayor jerarquía en la institución y es la encargada de aprobar anualmente el presupuesto destinado para la ejecución del programa, incluyendo la inversión en equipo y personal de la institución.

Equipo que integra el programa por parte de la empresa:

Elyonor Samudio: Gerente Ejecutiva de Gobierno Corporativo, supervisa el programa. Gerente de Responsabilidad Social Institucional (Vacante): administra el presupuesto y supervisa el correcto funcionamiento del programa. Irving Montenegro: Oficial de Sostenibilidad, coordina la ejecución del proyecto en las diferentes provincias y plantea las mejoras al mismo. Moisés Balistán, Coordinador de Huertos (área este del país): Se encarga de la entrega de los insumos agrícolas y realiza giras de inspecciones a los centros educativos durante todo el año. Angel Pérez, Coordinador de Huertos (área occidente y central del país): realiza la misma función que el anterior.

Aliados estratégicos externos del programa:

Ministerio de Desarrollo Agropecuario Coordinar con Caja de Ahorros y el Ministerio de Educación la ejecución del programa a nivel nacional y la selección de las escuelas que participarían en el mismo con base en los criterios de selección acordados entre las partes. Brinda asistencia técnica y de capacitación, a través del Servicio de Extensión del Ministerio de Desarrollo Agropecuario. Brinda atención oportuna a las escuelas y alerta de cualquier anomalía para tomar los correctivos. Ministerio de Educación Selecciona a un docente como responsable del programa que coordine las actividades generales de los proyectos agrícolas y avícolas en cada centro educativo. La Dirección Nacional de Nutrición Escolar apoya en las actividades generales del programa, en cada una de las áreas. Debe implementar el comedor escolar en coordinación con los padres y madres de familia. Garantiza que los alimentos cumplen con los requisitos de nutrición que requieren las diferentes comunidades.

Actores beneficiados:

Estudiantes de escuelas primarias: durante los 24 años que lleva el programa, se han podido beneficiar directamente a 458,164 niños y niñas de centros educativos de primaria, de áreas rurales de nuestro país con el programa de Huertos Escolares de Zambo. Según un informe de la FAO del 2022, asegura que el 5.3 de los panameños sufre de hambre y cerca de 100,000 niños menores de 5 años, sufren de problemas de malnutrición, donde prevalece el retraso del crecimiento. Este proyecto busca contrarrestar esta incidencia en la población menor de Panamá. Padres de Familia: dentro del programa se brinda capacitación a los padres de familia que son los encargados de administrar los recursos que brinda el programa de huertos escolares, a su vez apoya a la economía del hogar que disminuye el gasto alimentación con los alimentos que reciben los niños a través del huerto escolar. Docentes y administrativos: el personal recibe los conocimientos por parte de los extensionistas del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, que luego pueden replicar en otros centros educativos. Adicional son parte fundamental en el aseguramiento del proyecto. Comunidad en General: durante la pandemia del Covid 19, el programa se extendió a las familias donde teníamos interacción por el programa, y se desarrolló el programa de huertos familiares buscando asegurar la alimentación de los niños y sus familias, el programa entregó 455 proyectos, beneficiando a 1,774 personas. Esta iniciativa es un ejemplo de los beneficios que genera el proyecto a las comunidades.

Cuál es el problema o desafío central que se enfrenta en relación con su programa de sostenibilidad:

El mayor reto que hemos encontrado es garantizar la correcta integración entre los aliados para lograr los resultados al día de hoy, durante cada quinquenio gubernamental se hace necesario la renovación del convenio, buscando cumplir con los objetivos de cada administración gubernamental. Esto sugiere el correcto planteamiento de los objetivos del programa, una estructura de trabajo robusta que asegure la sostenibilidad del proyecto al lo largo de los años, afortunadamente el proyecto ha recibido el respaldo debido para su continuidad. Otro tema importante a considerar es la obtención del recuso por parte de Caja de Ahorros, que hace frente al 100% del costo de los insumos que se les entregan a las escuelas, durante el 2023 este monto fue por el orden de los B/ 124,327.85.

Por qué es importante el programa para la empresa. Cómo se asocia a la estrategia de la empresa / negocio y cuáles son los riesgos y oportunidades que afronta la empresa en materia de sostenibilidad vinculadas al programa:

El programa de Huertos Escolares de Zambo es un proyecto insignia dentro de la institución que crea sentido de pertenencia en los más de 1,400 colaboradores del banco. Desde su génesis involucra al voluntariado “Una Gran Familia”, que apoya junto a padres de familia y docentes en la preparación de los terrenos, siembra de las hortalizas, preparación de las jaulas para los pollitos y gallinas. Caja de Ahorros se fundó con el fin de brindar solución de vivienda a familias vulnerables del país, este mismo propósito llevó a crear este programa que es un referente en el país y que es de gran valor para las regiones donde operamos a través de nuestras 62 sucursales y 292 red de corresponsales no bancarios. En el año 2021, se realizó la identificación de los temas materiales en los que impacta el negocio y se crea la política de sostenibilidad del banco, que contempla ese compromiso social que nos mueve, además por ser una institución autónoma del estado, procura salvaguardar el bien de todos los ciudadanos. La obtención del recurso siempre será el principal desafío que genera el proyecto, sin embargo a lo largo del tiempo ha sufrido modificaciones para hacerlo más eficiente sin disminuir el número de beneficiarios. Otro de los puntos importantes que se han tenido que tomar en cuenta es el Cambio Climático, donde hemos integrado fuentes de cultivos más amigables con el medio ambiente, utilizando productos orgánicos únicamente. Ahora también es necesario evaluar las fechas de lluvia para las siembras, los fenómenos del niño y la niña, entre otros.

Por qué es importante el programa para las audiencias externas y/o beneficiadas:

Este programa es fundamental para seguir atacando los problemas de malnutrición y deserción escolar en el sector educativo y así disminuir los índices de país, durante los años el programa ha recibido el reconocimiento de la empresa privada y el sector público por su gran aporte a la salud y educación del país. El programa no solo es beneficioso para los niños, integra a todos los miembros de la comunidad, sociedad civil, empresa privada, quienes obtienen el beneficio económico de la compra de los insumos, gobierno central, para disminuir los índices que afectan los diferentes sectores.

Objetivos del programa, situación actual y metas a corto, mediano y largo plazo:

El programa en este momento se encuentra en ejecución, con el 50% de los insumos proyectados para este año, en el mes de octubre se debe entregar el otro 50%, tenemos 274 escuelas beneficiadas y buscamos beneficiar a 35,000 niños y niñas para este 2024. Para el 2025, el programa busca beneficiar a 50,000 niños y niñas, aumentando a 280 escuelas beneficiadas con una inversión aproximada de B/ 128,000.00 Esto teniendo en cuenta los planes y proyecciones que se planteen a nivel de país. A largo plazo la idea es llegar a tener 290 escuelas dentro del programa, manteniendo un presupuesto de B/ 130,000.00 y que el resto de la inversión sea por autogestión. Se debe monitorear los índices de deserción y pobreza para hacer los ajustes en el programa.

Alcance / cobertura geográfica del programa:

Compartimos la cantidad de centros educativos beneficiados en cada región del país. Bocas del Toro: 12 Provincia de Chiriquí, 51 Comarca Ngäbe Buglé, 13 Coclé, 19 Herrera, 18 Los Santos, 15 Veraguas, 54 Colón, 20.

Recopile datos (línea base, diagnóstico socio-económico, estudios específicos si se tienen), estadísticas:

En los anexos compartiremos el cuadro con los datos desde el inicio y el crecimiento a lo largo de los años.

Cómo la empresa ha decidido abordar el problema y sus posibles soluciones. (Resuma el plan de ejecución del programa y sus fases):

Pensando justamente en el compromiso social nos mantenemos enfocados mejorar las condiciones de las familias vulnerables de nuestro país, presentamos el plan de ejecución del programa durante este año. El proceso de huertos escolares es continuo, año por año, validando que escuelas permanecen en el programa, cuales se deben remplazar y cuales son las nuevas. Esto mediante los estudios de campo que realizan las tres instituciones. Conforme a este estudio, se inicia el proceso de licitación de las semillas, abonos, fertilizantes, herramientas, pollitos, gallinas y alimentos, esto se realiza mediante contratación pública según la ley de contrataciones públicas del estado. La fase de entrega de los insumos se realiza en dos etapas, buscando que durante todo el periodo escolar los estudiantes, educadores y padres de familia tengan los insumos para poder mantener la producción. El MIDA establece las fechas y calendarios para la siembra y que sea escalonada de marzo a diciembre y así tener producción durante todo el años, los semilleros los realiza en conjunto la escuela y en algunos participa voluntarios de Caja de Ahorros. Las charlas y visitas del personal técnico se realizan durante todo el año, esto garantiza el éxito de la producción, que debe ser registrada y constar en cada una de las actas de entrega.

Describa cómo se lleva a cabo la estrategia de comunicación del programa:

La comunicación interna para las involucradas es constante con reuniones trimestrales, visitas de campo e interacción con la comunidad, aunque esto denota un reto mayor y es que muchas de estas escuelas están en áreas de difícil acceso sin señal móvil y las visitas deben ser directamente en las comunidades. Para dar solución al tema, el banco tiene asignado dos vehículos 4X4 exclusivamente para este fin. Las comunicaciones externas son manejadas a través de la página web, redes sociales y medios de comunicación escrito y televisivo. Las tres instituciones involucradas unen esfuerzos para la divulgación de los resultados.

El programa ofrece innovaciones en su diseño, ejecución, documentación y reporte:

En sus inicios el programa solo llevaba 23 escuelas, hoy en día son 274 escuelas lo que ha conllevado la modificación y adaptación a lo largo del tiempo, actualmente se utilizan herramientas para hacer más eficaz el programa. Actualmente solo se llena un acta que debe contener la firma de los responsables

tanto de la escuela, las tres instituciones y se comparte mediante correo electrónico para disminuir el uso de papel. A través de los años también se ha tenido que innovar en la compra de las semillas, que sean más resistentes ante los efectos del cambio climático, mediante productos de alto rendimiento.

Cómo la empresa monitorea los avances del programa:

La empresa monitorea mediante visitas periódicas a cada una de las escuelas, adicional se cuenta con el apoyo del MIDA y MEDUCA, que también realiza su plan de visita y propone mejoras al programa según los hallazgos. Existe un cuadro global de producción que mide la cantidad en libras de alimentos que se recolectan por centro educativo. Esto permite comparar y mejorar la efectividad de cada uno de los huertos. Los índices de deserción escolar y los índices de pobreza nos permiten medir el impacto en las comunidades donde se encuentran los proyectos y así poder redistribuir donde potenciar los recursos.

Impactos actuales del programa. Incluya indicadores específicos que sustentan dichos impactos:

Los impactos actuales del programa está ligado a la deserción escolar y pobreza, nuestro principal indicador es la ubicación de las escuelas beneficiarias, que debe incidir en áreas de vulnerabilidad en nuestro país. Otro indicador importante es la cantidad de libras de alimentos que genera cada centro educativo, esto nos permite visualizar la eficiencia del programa y cuanto valor nutricional estamos aportando a la comunidad.

Cómo puede validar su programa: entidades externas validadoras, auditorías, opinión de expertos, certificaciones, estudios ad hoc:

Nuestro programa está respaldado por la ley de contrataciones públicas, lo que permite garantizar la transparencia en la compra de los insumos. Esto es evaluado anualmente por el equipo de auditores internos que validan que la información sea veraz y llegue al beneficiario final. Al ser una entidad financiera como regulados por la Superintendencia de Bancos, que verifica cualquier anomalía en casa de ser así. Contraloría General de República también garantiza y monitorea la disposición de los recursos.

Se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleje los avances y/o resultados del programa:

Actualmente contamos con los reportes de sostenibilidad del año 2022 y 2023, este último bajo los estándares GRI y SASB, que adjuntaremos a este informe.

Cuáles son las lecciones aprendidas y planes de mejora continua:

A lo largo de estos 24 años muchas han sido las lecciones aprendidas, la buena relación entre las instituciones ha sido fundamental en la sostenibilidad del programa, es importante sumar más aliados que permitan continuar con el proyecto y proponer mejoras al mismo. Para los próximos años se incluirá dentro de un renglón dentro de los indicadores la cantidad de niños que han desertado en cada uno de los centros educativos que impactamos. Garantizando un mejor control en los resultados. Involucrar a la empresa privada como aliado para lograr los objetivos, permitirá la obtención de recursos, mejores controles en el programa para que sea sostenible en el tiempo.

Explicar de forma concisa cómo se ha pasado de una situación determinada a los objetivos planteados en el programa:

El programa de Huertos Escolares de Zambo es una iniciativa que busca directamente mejorar la calidad de vida de ciento de niños que asisten a las escuelas públicas de las áreas rurales de Panamá, al inicio del programa fueron 2,415 niños impactados, hoy en día sumamos 458,164 que han recibido el beneficio de un plato de comida en sus escuelas. El programa a logrado producir en estos 24 años 17,568,442 libras de alimentos, distribuido a lo largo y ancho del país lo que ha significado un aporte importante a la nutrición de los estudiantes, educadores y familias beneficiarias. El cambio climático superpone otro reto importante a nivel de producción y estabilidad de las comunidades, lo que el programa debe apuntar a incluir este importante punto en sus planes de mitigación de riesgo.