



**Empresa:**  
**Copa Airlines**

**Práctica/Programa:**  
**Programa de Asistencia al  
Colaborador (PAC)**

### **Objetivo principal de la práctica/programa:**

Busca garantizar la calidad de vida de nuestros colaboradores dando respuesta oportuna a sus necesidades en situaciones de contingencia o crisis, tales como siniestros, crisis financieras, enfermedades, problemas socio-económicos, brindándoles herramientas de prevención, protección y apoyo.

### **Lugar de desarrollo e impacto geográfico de la práctica/programa en Panamá:**

El Programa se ejecuta en los 33 países de América en los que operamos. Cubre a los más de 9,000 colaboradores, beneficiando personas de todos los hemisferios del continente.

### **Descripción de la práctica/programa:**

El PAC hace parte de todo un plan de bienestar integral en el que hemos enfocado esfuerzos para aportar valor a nuestro equipo. Es la línea de acción que busca brindar apoyo efectivo al colaborador Copa para prevenir o mitigar las consecuencias de situaciones de contingencia. Este programa impacta directamente en su bienestar, pues la empresa se convierte en un soporte que le ayuda a mantener (o recuperar) su calidad de vida. El PAC está estructurado en 4 ejes: Salud Física (Wellness), Apoyo Emocional, Apoyo en Contingencias y Manejo de Finanzas.. Con esto se busca dar una estructura integral de manera que se realicen acciones en diferentes esferas, y siempre buscando impacto menos asistencialista y más sostenible. PAC es una propuesta de valor que ha transformado nuestra visión del recurso humano, porque nos convoca a gestionar equipos desde una perspectiva más humana. Para los líderes ha sido una herramienta que les enfoca a liderar desde una perspectiva integral del ser.

## Impacto de la práctica/proyecto:

Nombre del indicador	Breve descripción	Mes	Año	Resultado
Salud física REACTIVA	Uno de los indicadores del pilar Salud Integral	Enero a Diciembre	2018	4 clínicas en los principales centros de trabajo. 6,200 colaboradores atendidos, 37 en situación especial han recibido atención prioritaria.
Salud física REACTIVA	Uno de los indicadores del pilar Salud Integral	Enero a Diciembre	2018	125 beneficiados del servicio de consejería. 153 colaboradores beneficiados de fisioterapia. 1129 sesiones de fisioterapia de rehabilitación
Salud física PREVENTIVA	uno de los indicadores del pilar Salud Integral	Enero a Diciembre	2018	79 jornadas, charlas y ferias de salud 1,009 tomas de presión arterial. 890 glicemias. 822 pruebas de VIH
Apoyo en contingencias: carga alimentaria	uno de los indicadores del pilar Siniestros	Enero a Diciembre	2018	Hemos enviado más de 70 toneladas de Carga de Alimentos a nuestros colaboradores en Estaciones.

Apoyo en contingencias: donaciones	uno de los indicadores del pilar Siniestros	Enero a Diciembre	2018	Hemos donado un estimado de 20mil balboas a colaboradores en situaciones de siniestros.
Manejo de Finanzas: talleres	uno de los indicadores del pilar Finanzas	Enero a Diciembre	2018	700 colaboradores participaron de 7 sesiones de talleres de Finanzas y asesoramiento financiero enfocados en ahorro e inversión
Problemas Socioeconómico: capacitaciones y jornadas	uno de los indicadores del pilar Familiares y Sociales.	Enero a Diciembre	2018	935 participaron en Escuela para Padres y Charlas de Bienestar Familiar. 215 participaron de la Jornada de Vacunación para hijos y familia
Problemas Socioeconómicos: Educación	uno de los indicadores del pilar Familiares y Sociales	Enero a Diciembre	2018	Inversión de más de USD 300mil en becas Despega la Educación de tus hijos. 750 colaboradores participaron en programa de incentivo universitario..
Salud física PREVENTIVA	uno de los indicadores del pilar Salud Integral	Enero a diciembre	2018	79 jornadas, charlas y ferias de salud 1,009 tomas de presión arterial. 890 glicemias 822 pruebas de VIH

Problemas socio-económicos: Drogadicción	uno de los indicadores del pilar Familiares y Sociales	Enero a diciembre	2016 a 2018	4mil pruebas a aleatorias de alcohol y drogas a colaboradores. 5 han recibido rehabilitación y se han reintegrado a sus puestos de trabajo.
--	--	-------------------	-------------	---

**¿La práctica/programa incluyó alianzas multisectoriales (ONG, Instituciones gubernamentales, gremios, academia, organismos internacionales y otras empresas) involucradas en la práctica/programa y su participación? Describa el nivel y compromiso de participación en el tiempo de los aliados.**

Sí. Gestionamos alianzas con 10 instituciones expertas en los diferentes pilares del programa. Entre las alianzas se destacan hospitales, ONG y Fundaciones: Hospital Santo Tomás, Hospital Oncológico, Caja de Seguro Social, Fundación Visión, Fanlic, Fundacáncer, Funda Ayuda, Cruz Roja, Probidsida y Alcohólicos Anónimos, Fundación Piero Rafael y Fundación Morgan. Ellos dan apoyo profesional y técnico para el desarrollo de pruebas y atender casos sensitivos en los que se necesita una orientación profesional. Estas alianzas, además, nos permiten contratar servicios con precios más accequibles e incluso realizar intercambio de servicios por boletos.