



Empresa:

ENSA

Proyecto:

Programa Becario de Formación de Técnicos (a) Electricistas ENSA

Categoría:

Social

image.pngimage.png

Bloque 1.

Presentación del programa.

Establecer el programa a postular: Identificar el programa que la empresa desea postular y la categoría que corresponde al mismo según los criterios ASG (Ambiente, Social y Gobernanza) y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y sus metas. En esta etapa usted debe ofrecer de forma precisa la siguiente información:

1. Nombre del programa:

Programa Becario de Formación de Técnicos (a) Electricistas ENSA

2. Perfil de la empresa:

ENSA Panamá, es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica de la República de Panamá filial de Grupo EPM. Distribuimos energía eléctrica al sector Este de la Ciudad de Panamá, las provincias de Colón, Darién, Kuna Yala y las Islas del Pacífico, aportando al desarrollo sostenible del país.

3. Descripción y propósito/objetivos del programa:

El Programa Becario de Formación de Técnicos Electricistas nace por una iniciativa impulsada por la empresa ENSA, al requerir mano de obra especializada en Sistemas Eléctricos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo. Desde el año 2014 ENSA inicia una alianza estratégica con el MEDUCA E INADEH formando a los jóvenes que culminan su bachiller en Electricidad en cursos de liniero de baja tensión, de esta base de datos ENSA obtiene los jóvenes que participan del Programa Becario. Buscamos brindar formación técnica especializada a jóvenes de las provincias de Panamá y Colón, especialmente de comunidades en situación de vulnerabilidad socioeconómica dentro de nuestra área de concesión y brindarles la oportunidad de un primer empleo. En Octubre 2024 los 33 egresados fueron contratados por un año y en el transcurso fueron pasando a vacantes internas de la empresa (31) y 2 a contratistas.

4. Fecha de inicio y en qué etapa está el programa:

Se da inicio con el Programa Becario de Formación de Técnicos (a) Electricistas ENSA, en el mes de Mayo 2024. Se realiza la primera convocatoria a los participantes el 6 de Junio 2024, iniciando con las entrevistas en la Provincia de Colón y en la Ciudad de Panamá continuamos el 12 de Junio de 2024. Las clases iniciaron el 8 de Julio de 2024 en la provincia de Colón y el 22 de Julio de 2024 en la Ciudad de Panamá, los 33 jóvenes culminaron con éxito sus 500 horas de capacitación y se realiza su acto de

graduación el 30 de octubre de 2024.

5. Razón por la cual se postula el programa en la categoría seleccionada (ASG):

El Programa Becario de Formación de Técnicos Electricistas se postula en la categoría de Proyecto social por su impacto real en la vida de los jóvenes panameños. Va más allá de la capacitación técnica: representa una herramienta de transformación social, de construcción del futuro, y de desarrollo equitativo. Es una iniciativa que conecta el compromiso empresarial con la justicia social, formando no solo técnicos, sino ciudadanos empoderados, capacitados y comprometidos con el progreso del país.

6. Explicar cómo el programa está alineado a la ISO 26.000 u otros estándares internacionales:

Detallamos como esta alineado El Programa a la ISO 26.000: 1. Gobernanza Organizacional: Mostramos un fuerte compromiso con la responsabilidad social corporativa de ENSA, demostrando acciones alineadas con una gestión empresarial enfocada en el crecimiento económico y el bienestar de las comunidades. 2. Derechos Humanos: Mantenemos un enfoque inclusivo que promueve la igualdad de oportunidades para todos los jóvenes, sin importar su género, etnia, o nivel socioeconómico. 3. Prácticas Laborales: Formamos a los jóvenes en habilidades técnicas, que también los preparan para integrarse al mundo laboral con condiciones de trabajo seguras y dignas. 5. Desarrollo Social y Comunitario: ENSA busca promover un impacto positivo en la sociedad mediante la formación de jóvenes que puedan, aportar al desarrollo económico y social de sus comunidades. 6. Relación con la Comunidad y Grupos de Interés: Mantenemos una relación cercana con las comunidades para asegurarnos que los jóvenes entren en el mercado laboral de manera efectiva. 7. Alineación con otros estándares internacionales: el programa está alineado con otros estándares y marcos internacionales que buscan promover la sostenibilidad, la igualdad de género y el desarrollo social, como: ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), en especial ODS 4 (Educación de calidad), ODS 5 (Igualdad de género), ODS 7 (Energía sostenible), ODS 8 (Trabajo decente) y ODS 10 (Reducción de desigualdades). Normas de la ONU sobre Derechos Humanos y Trabajo Decente que buscan asegurar el respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales en todas las actividades.

7. Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y metas que impacta el programa. Sustente su afirmación:

Objetivos y metas impactadas: ODS 4: Educación de calidad: Garantizamos una educación inclusiva, equitativa y de calidad alineada con las necesidades del mercado de energía eléctrica. Meta: Formación técnica especializada de jóvenes egresados de bachiller en electricidad, mejorando la calidad educativa técnica. ODS 5: Igualdad de Género: Se promueve la igualdad de oportunidades al ofrecer formación técnica sin distinción de género,

permitiendo que las mujeres tengan acceso a capacitación especializada, empleo digno y desarrollo profesional en áreas técnicas. Meta: Elevar la participación femenina para promover el empoderamiento y liderazgo de mujeres en sectores técnicos. ODS 7: Energía asequible y no contaminante: El programa forma técnicos con conocimientos actualizados en sistemas eléctricos modernos y eficiencia energética, aportando nuevo talento humano calificado al sector. Meta: Garantizar la operación segura de líneas de media tensión (aérea y subterránea), contribuyendo a una infraestructura eléctrica más moderna y sostenible. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Formar a jóvenes para desempeñarse en el sector eléctrico, lo que mejora sus oportunidades de inserción laboral formal y productiva, con mano de obra calificada, generar empleo digno, con condiciones seguras, reguladas y sostenibles promoviendo una cultura de trabajo responsable y ético. Meta: Garantizar que los graduados obtengan empleo formal inmediato mediante contratos con ENSA o contratistas, apoyados por el programa "Mi Primer Empleo". ODS 10: Reducción de las desigualdades: El programa se enfoca en grupos con menor acceso a oportunidades. Meta: Asegurar que los becarios provengan de comunidades vulnerables para promover inclusión social y económica sin discriminación.

Bloque 2.

Integración del programa a la empresa y sus grupos de interés.

Identifique los protagonistas y roles: Identifique a los principales actores involucrados en el programa presentado (Tanto actores internos como externos):

8. Rol del Consejo Directivo en el programa:

El consejo directivo ha sido sumamente importante para la realización del Programa, contando con su aprobación y guía en todo el proceso y brindándonos la inversión, recursos y equipos necesarios para asegurarnos que se llevara acabo el Programa sin dificultad alguna.

9. Equipo que integra el programa por parte de la empresa:

El equipo que integra el Programa Formación de Técnicos (a) Electricistas ENSA son la Vicepresidenta de Desarrollo de Talento Lic. Gabriela Ortega, Vicepresidente de Ingeniería Luis Méndez, Jefa de Seguridad Laboral y Gestión de Riesgos Laborales, Ing. Teodolinda Rodríguez, Coordinadora de Desarrollo de Talento, Lic. Jennifer Acosta, Coordinadores de Seguridad Abraham Atencio y Daniela Vega, Gerente de Operaciones Ing. Máximo Núñez, Gerente de Proyectos de Infraestructura Ing. Nehemias Boniche, Jefe de Mantenimiento Ing. William Platero, Instructores: Ing. Alberto Palma, Ing. Marcelo Llerena, Ing. Anthonio Peart, Ing. Anthoine Álvarez.

10. Aliados estratégicos externos del programa:

Nuestro aliado estratégico ha sido el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), que nos ha proporcionado sus instalaciones en la provincia de Colón y Tocumen Panamá para realizar la formación de los jóvenes en el programa de Semillero Becario, juntos creamos el primer Centro de Formación de Especialidades Eléctricas de Centroamérica. Dentro de nuestros aliados también están los IPT Don Bosco, IPT Ángel Rubio, Instituto Profesional y Técnico de Colón y Colegio de Artes y Oficios Melchor Lasso de la Vega.

11. Actores beneficiados:

Entre los beneficiados directos se encuentran, 18 participantes (17 varones y 1 dama) provienen de la provincia de Colón, y 15 (7 varones y 8 damas) que provienen de la provincia de Panamá. Siendo un total de 33 Jóvenes que completaron exitosamente 500 horas de capacitación en el programa de becas en media tensión, enfocándose en sistemas de líneas aéreas y subterráneas.

Bloque 3.

Enfoque e impacto del programa.

Desarrolle el contexto del caso: Establece el contexto en el que se desarrolla el programa de sostenibilidad que se presenta.

12.Cuál es el problema o desafío central que se enfrenta en relación con su programa de sostenibilidad:

Uno de nuestros desafíos es retener al personal capacitado y evitar su rotación hacia otras empresas, especialmente en un contexto donde tanto el gobierno como el sector privado impulsan proyectos de gran impacto nacional, que demandan talento especializado para garantizar la Calidad y Seguridad de los Servicios en especial en el sector eléctrico en la provincia de Colón.

13. Porqué es importante el programa para la empresa. Como se asocia a la estrategia de la empresa / negocio y cuáles son los riesgos y oportunidades que afronta la empresa en materia de sostenibilidad vinculadas al programa:

Somos una empresa de distribución y comercialización de energía filial del grupo EPM, brindamos a nuestros clientes calidad y confiabilidad en el servicio que brindamos, por lo cual requerimos personal especializado en Sistemas Eléctricos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo para dar respuesta eficiente a nuestros clientes con altos estándares de calidad. Mantenemos alianzas con el MEDUCA y los Institutos Profesionales y Técnicos de Colón, San Miguelito, Panamá y Darién de donde obtenemos los jóvenes que participan y se benefician del programa. El riesgo que afrontamos

es no contar con el personal idóneo y capacitado para brindar un servicio de calidad, lo que influye en el bienestar de nuestra comunidad. El programa está completamente alineado con el propósito de la empresa de "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor" a través de nuestra estrategia "Con servicios públicos eficientes y de calidad para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el desarrollo humano sostenible".

14. Porqué es importante el programa para las audiencias externas y/o beneficiadas:

Nuestro programa es importante para nuestros contratistas y aliados, ya que cuentan con personal capacitado y a la vanguardia a la creciente demanda del sector para ser contratados y es menor el tiempo invertido en su curva de aprendizaje. Como beneficiados importantes están los jóvenes quienes con este apoyo económico realizan su trámite de idoneidad en la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura, al mismo tiempo que gestionan su curso de manejo para obtener su licencia de conducir comercial (Tipo D). La mayoría de los jóvenes han podido iniciar sus estudios Universitarios para lograr graduarse de Técnicos de Electricidad.

15. Objetivos del programa, situación actual y metas a corto, mediano y largo plazo:

El Objetivo del Programa es capacitar jóvenes panameños egresados del Bachiller en Electricidad mediante una formación especializada de 500 horas en Electricista Liniero de Media Tensión Aérea y Subterránea, con el propósito de crear una reserva calificada de mano de obra que satisfaga las necesidades operativas actuales y futuras de ENSA y sus contratistas, en las provincias de Darién, Colón y Panamá, garantizando así un servicio de energía eléctrica continua, de alta calidad. Metas a Corto plazo: Formar y certificar un nuevo grupo de jóvenes técnicos en Sistemas Eléctricos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo, completando las 500 horas de capacitación (300 h aéreas y 200 h subterráneas), con certificación oficial respaldada por INADEH y ENSA. Garantizar empleo inmediato, asegurando que todos los graduados obtengan contrato por al menos un año a través del programa "Mi Primer Empleo", replicando la tasa del 100 % alcanzada en el primer programa. Utilizar la nueva infraestructura, los salones inaugurados en el Centro de Formación de especialidades Eléctricas en INADEH Tocumen, para la capacitación técnica. Metas a mediano plazo: Promover la inclusión social y equidad de género, elevando la participación femenina al menos del 30 % y priorizar jóvenes de comunidades vulnerables dentro del área de concesión de ENSA. Realizar giras en los Institutos Profesionales y Técnicos para promover la participación de los estudiantes de Bachiller en Electricidad en los cursos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo. Metas a Largo plazo: Consolidar mano de obra técnica de alta calidad y sostenible, contando con personal especializado en redes de media tensión para asegurar continuidad del servicio eléctrico en una zona que representa el 42 % la demanda nacional. Desarrollar talento técnico sostenible, formando profesionales altamente

preparados en redes aéreas y subterráneas, con altos estándares de seguridad y calidad, alineados al desarrollo.

16. Recopile datos (línea base, diagnóstico socio-económico, estudios específicos si se tienen), estadísticas:

Nuestra Línea Base son 33 jóvenes que fueron becados para tomar los cursos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo y en este momento en la provincia de Colón 18 jóvenes tienen una plaza de trabajo permanente, 16 con la empresa ENSA y 2 con nuestra contratista Disaroca. En la Ciudad de Panamá en este momento tenemos 8 jóvenes con una plaza de trabajo permanente y 7 con contrato definido por un año hasta que se de una posición permanente.

17. Cómo la empresa ha decidido abordar el problema y sus posibles soluciones. (Resuma el plan de ejecución del programa y sus fases):

En la primera fase del programa Becario se establecen las colaboraciones claves consolidando alianzas con los Institutos Técnicos Profesionales y las instituciones como INADEH y MITRADEL. Reclutamiento y Selección: Se realiza el llamado a los jóvenes que culminaron el curso de Liniero de Baja Tensión en el INADEH en la provincia de Colón y Ciudad de Panamá. Se coordinan las entrevistas en ambos centros iniciando en el mes de Junio 2024 en la Provincia de Colón y en la Ciudad de Panamá. Planificación del Curso: Se elaboran los manuales técnicos homologados por ENSA e INADEH, alineados con estándares internacionales y certificados por la JTIA, para el desarrollo del programa por módulos que incluyen horas prácticas y teóricas. Las clases iniciaron el 8 de Julio de 2024 en la provincia de Colón y el 22 de Julio de 2024 en la Ciudad de Panamá, los 33 jóvenes seleccionados culminaron con éxito sus 500 horas de capacitación y se realiza su acto de graduación el 30 de octubre de 2024. Los módulos se implementan de la siguiente forma: Electricista de Media (Tensión Aéreo 300) Modulo 1 - Construcción e instalación de Líneas de Sistemas de MTA - 40 Horas Modulo 2 - Instalación y Operación de Equipos de MTA - 95 Horas Modulo 3 - Mantenimiento de Sistemas de MTA - 165 Horas Electricista de Media Tensión Subterráneo (200 Horas) Modulo 1 -Construcción e instalación de Líneas de Sistemas de MTS - 70 Horas Modulo 2 -Instalación y Operación de Equipos de MTS -70 Horas

18. Describa cómo se lleva a cabo la estrategia de comunicación del programa:

La estrategia de comunicación del Programa Becario de Formación de Técnicos Electricistas se da primeramente en el Comité Ejecutivo con nuestro Presidente y Vicepresidentes, luego a los colaboradores de la empresa utilizando nuestras plataformas digitales internas, redes sociales corporativas y la presentación de los becarios en todos los departamentos de la empresa. En la graduación del primer grupo de becarios en Octubre de 2024, la comunicación se realizó mediante eventos con autoridades, se incluyen

testimonios de estudiantes, declaraciones del viceministro de Trabajo, directivos de ENSA e INADEH y se realizan publicaciones en las redes sociales de INADEH, MITRADEL, Presidencia De Panamá y ENSA. El evento de Inauguración de nuestro Centro de Formación de Especialidades Eléctricas se invita a Canales de Televisión como TVN Media y Telemetro para realizar un reportaje del evento.

19. El programa ofrece innovaciones en su diseño, ejecución, documentación y reporte:

El programa Becario ofrece innovación en su modalidad dual teórico-práctica que combina clases presenciales en salones modernos con prácticas directas en campo bajo protocolos de seguridad exigentes y supervisión técnica de los instructores certificados por el INADEH. Se han desarrollado manuales técnicos homologados por ENSA e INADEH, alineados con estándares internacionales y certificados por la JTIA, con actualización periódica de contenidos para incluir tecnologías actualizadas con las nuevas tecnologías implementadas, para garantizar los estándares de calidad. El programa contempla sistemas formales de seguimiento, que incluyen control de asistencia, evaluación técnica, reporte del total de horas (500 horas distribuidas entre aérea y subterránea) y registro de prácticas en campo con pruebas técnicas incluidas. Contamos con 2 centros de Formación de Especialidades Eléctricas ubicados en la provincia de Colón y en la Ciudad de Panamá donde se realizó el programa Becarios, ambos centros tienen un costo estimado de 800 mil dólares en infraestructura del sistema de distribución Aéreo, subterráneo y Alta Tensión. En el 2025 ENSA realizó la inversión de 150,000 dólares en la construcción de 4 nuevos salones equipados con sillas, tableros, aires acondicionados, data show y baños con duchas reafirmando la alianza estratégica con el INADEH.

Bloque 4.

Monitoreo y reporte del programa.

Monitoreo y reportes: Establece cómo la empresa da seguimiento al programa y lo reporta a las distintas audiencias.

20. Cómo la empresa monitorea los avances del programa:

El programa es monitoreado mediante un sistema integral de indicadores, evaluaciones técnicas, reportes de incidencias y supervisión continua. Esto no solo asegura el cumplimiento de objetivos, sino también la mejora constante y transparencia del programa en beneficio de los jóvenes que participan y del sector eléctrico.

21. Impactos actuales del programa. Incluya indicadores específicos que sustentan dichos impactos:

Los impactos actuales del programa están ligados a la formación que recibieron 33 jóvenes en Sistemas Eléctricos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo con la que obtuvieron una certificación por el INADEH de 500 horas Teórico - prácticas. Gracias a la solidez del programa, los jóvenes becados adquirieron las competencias especializadas requeridas para incorporarse al mercado laboral del sector eléctrico. Actualmente, todos fueron contratados de forma permanente, 30 por la empresa ENSA y 3 por empresas contratistas asociadas, brindándoles una oportunidad concreta de empleo con una remuneración de B/. 731.00 que les permite invertir en estudios, vivienda, salud o emprendimientos familiares, u otros. La empresa se impacta significativamente del Programa Becario gracias a la incorporación de mano de obra especializada y altamente capacitada, alineada con los estándares técnicos y de seguridad definidos por ENSA. Esto contribuye a una retención superior del talento, ya que jóvenes motivados y formados tienden a permanecer en sus puestos con mayor compromiso y estabilidad.

22. Cómo puede validar su programa: entidades externas validadoras, auditorías, opinión de expertos, certificaciones, estudios ad hoc:

A través del INADEH, que es una entidad externa se puede validar las certificaciones de todos los participantes del programa que los acredita como Electricistas Linieros de Media Tensión Aéreo y Subterráneo. A través de los líderes operativos podemos obtener la opinión de expertos ya que ellos son quienes han realizado las evaluaciones del personal validando que los mismos son idóneos en estas especialidades, ya que ellos validan que los trabajos que se les se les asignen cumplan con los estándares de Seguridad y Calidad.

23. Se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleje los avances y/o resultados del programa:

Actualmente en la empresa contamos con el reporte de sostenibilidad del año 2024, en el cual se realiza un reporte anual de las iniciativas y los resultados obtenidos durante el año. Adicional este reporte se realiza bajo los estándares de GRI, adjuntamos nuestro Informe de Sostenibilidad.

24. Cuáles son las lecciones aprendidas y planes de mejora continua:

Al realizar este programa hemos entendido la importancia de tener alianzas con instituciones como INADEH, MEDUCA, MITRADEL, y los Institutos Técnicos profesionales que nos permiten que este programa sea sostenible. Permitiéndole a los jóvenes aprender, formarse, desarrollarse profesionalmente y hacer carrera dentro de una empresa y así asegurar una evolución sostenible y de alto impacto social en nuestro País. Dentro de nuestros planes de mejora está: Establecer un sistema formal de seguimiento durante los primeros 12-18 meses de empleo, evaluando desempeño, satisfacción, desarrollo de carrera y áreas de mejora técnica.

Bloque 5.

Conclusiones

25. Explicar de forma concisa cómo se ha pasado de una situación determinada a los objetivos planteados en el programa:

El Programa Becario de Formación de Técnicos Electricistas de ENSA nació para responder a la necesidad de mano de obra especializada en Sistemas Eléctricos de Media Tensión Aéreo y Media Tensión Subterráneo. Con esta iniciativa, buscamos brindar una oportunidad real a jóvenes de recursos limitados que desean crecer profesionalmente en el sector eléctrico. Durante tres meses reciben una beca mensual de B/. 731.00, lo que les permite costear transporte, alimentación, matrícula en universidades, cursos de manejo, trámites de idoneidad y licencia de conducir, entre otros. Gracias al programa, de los 33 jóvenes becados, 30 fueron contratados como Técnicos Electricistas permanentes por ENSA y 3 fueron integrados por empresas contratistas asociadas. Durante su formación, los becarios aplicaron en campo los conocimientos adquiridos y continuaron desarrollándose técnicamente. Además, obtuvieron certificaciones como: Operación segura de carro canasta, Trabajo en altura y rescate, Primeros auxilios, Yo pienso seguro, Manejo defensivo, Cumplimiento del Código Eléctrico Nacional (NEC), de la norma NFPA 70E para seguridad eléctrica en el trabajo, NESC Código Nacional de Seguridad Eléctrica (National Electrical Safety Code). Este logro refleja el impacto tangible del programa, la formación técnica certificada, inclusión social y oportunidades laborales concretas en un sector estratégico para el país.

Anexos

Incluya la información necesaria que sustenta el caso. Se podrán aportar un máximo 3 documentos complementarios tales como diagnósticos, auditorías, certificaciones, estudios, informes y auditorías certificadas por terceros, testimonios de terceros, etc.

[informe de sostenibilidad 2024_ensa1.pdf](#) [Anexo - Programa Becarios1.pdf](#)
[Anexo 3 - Programa Becarios1.pdf](#) **Video**