



## Protocolos de Higiene y Control

### CERTIFICACIÓN DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE LOS RIESGOS DERIVADOS DEL COVID-19 EN CENTROS DE TRABAJO Y ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS

La situación extraordinaria producida por la crisis sanitaria del COVID-19 ha generado nuevas exigencias en los requisitos de limpieza, higiene, control y organización para todos los sectores de actividad. Las empresas están desarrollando sus propios protocolos de higiene y control para facilitar la paulatina reincorporación del personal y la acogida a sus clientes.

#### La certificación Applus+ de protocolos de higiene y control

Los expertos de Applus+ han desarrollado un referencial particular basado en las directrices y buenas prácticas realizadas por organizaciones públicas y privadas, con carácter nacional e internacional.

Este esquema de certificación recoge aspectos relacionados con el entorno físico, medidas higiénicas básicas, medidas técnicas, medidas organizativas, control del personal laboral y medidas de control de acceso.



Esta certificación de los protocolos de actuación ante los riesgos derivados del COVID-19 tiene un carácter eminentemente práctico y un enfoque sectorial, que se adapta a diferentes áreas de actividad como:

- Establecimientos sanitarios
- Alimentación
- Centros de trabajo (oficinas y centros industriales)
- Comercios
- Otros sectores

## Proceso de Certificación

Applus+ analizará los protocolos de la empresa y verificará su adecuación respecto al referencial. Tras validar dichos protocolos, se procederá a llevar a cabo la auditoría in situ en las instalaciones del cliente con el objeto de analizar la implantación efectiva de los requisitos reflejados en los protocolos. Los resultados de la auditoría se reflejarán en un informe donde se indicarán las conclusiones del auditor, así como posibles desviaciones detectadas.

La Comisión de Certificación verificará el informe remitido por el auditor y tomará una decisión sobre la concesión del certificado por un periodo de validez de 1 año. Las empresas certificadas recibirán un certificado y podrán aplicar la marca de certificación Applus+ en sus instalaciones, web y otros formatos, siguiendo la norma de Uso de Marca de Applus+ Certification.



## Beneficios del Programa

Este estándar privado de certificación proporciona las siguientes ventajas:

- Generar confianza entre los empleados, clientes de la empresa o usuarios de la organización.
- Contribuir a minimizar riesgos en las organizaciones.
- Contar con una entidad independiente para verificar el cumplimiento de los protocolos de higiene y control implementados por la empresa.

## ¿Quién puede certificarse?

Toda empresa u organización pública o privada que haya implementado protocolos de higiene y control y quiera generar confianza a sus clientes y trabajadores a través de la evaluación externa por parte de una entidad independiente como Applus+.

## ¿Por qué certificarse con Applus+ Certification?

Nuestros equipos de auditores son especialistas en su sector de actividad para poder aportar el máximo valor a la hora de auditar su organización. En Applus+ Certification ayudamos a nuestros clientes en la mejora continua de sus protocolos internos.