



## VENTANA SOCIAL

Programas de Adaptación Resilientes durante Pandemia



**Empresa:** AES Panamá.

**Práctica/Proyecto Postulado:**

Espacios de Bienestar.

**¿Este proyecto o práctica surge como un nuevo producto del COVID-19?:** No

**Descripción del proyecto:**

El programa de Bienestar que AES ha diseñado en alianza con Healthy Company tiene como propósito generar soluciones de calidad de vida, a través de un plan de lealtad, bienestar y salud emocional apoyado con el servicio de profesionales calificados para llegar a todos nuestros colaboradores y sus familias promoviendo espacios saludables que impacten la vida y salud de todas las personas. El programa cuenta con siete pilares: nutrición, fitness, familia, salud mental, coaching, juntos nuestras historias y CMA (cultura, música y arte).

El bienestar de los colaboradores y sus familias guarda íntima relación con nuestros valores, y desde el inicio de la pandemia el programa se adaptó al formato virtual para que nuestros colaboradores pudieran recibir asistencia profesional desde sus casas para mantener un balance vida-trabajo, guardando consonancia con las bases de nuestra estrategia: el desarrollo de talentos y la digitalización.

Se habilitó un servicio de asistencia 24/7 que está disponible para el colaborador AES y hasta cuatro miembros de su entorno, quienes pueden recibir, de profesionales certificados, asistencia virtual en temas de ansiedad, estrés, fisioterapia, entre otros. El servicio incluye orientación médica de primer contacto con doctores y medicina general, pediatría y fisioterapia, así como Coach de Asesoría de Vida con profesionales en el área de psicología para brindar orientaciones sobre temas de interés personal y familiar.

Se accede al programa a través la aplicación móvil o por la versión web de Espacios de Bienestar y se comparte a través de los boletines semanales y en comunicados internos.

**Objetivo/Propósito del proyecto:**

Con el fin de mantener nuestra cultura de diversidad e inclusión, desarrollamos este programa que promueve el bienestar integral, brindando alternativas que fomenten un estilo de vida

balanceado para todos los colaboradores enfocados en 7 pilares: nutrición, fitness, familia, salud mental, coaching, CMA(cultura, música y arte) y juntos nuestras historias.

**¿Tiene su acción solidaria relación directa con el giro (actividad) de su negocio?:** No.

**En la triada de impacto de la RSE, ¿dónde se ubica este proyecto?:**

Social y participación (impacto comunitario externo e interno).

**La duración de este proyecto/práctica fue:**

Práctica institucionalizada.

**Número de personas que han participado de la ejecución:**

Colaboradores	Externos
295	17

**Enumere los Resultados Relevantes para su empresa y la comunidad:**

Desde el inicio de la pandemia, el programa de Bienestar registró una utilización promedio del 30% de los usuarios. Los pilares con más interacción virtual han sido Salud Mental con 21%, seguido de Nutrición con 15%.

Dentro de las actividades más destacadas podemos mencionar las pausas activas, dentro del pilar Fitness, realizando 8 pausas activas virtuales, de la mano de un entrenador profesional, durante 4 meses que dio como resultado una participación acumulada de 1,841 colaboradores en total de toda la región incluyendo Panamá.

Se realizaron workshops con 17 expertos regionales sobre salud física, salud mental y familia, donde se abordaron temas de interés común como el manejo saludable de las finanzas, resiliencia, actitud positiva, cómo hablarles a nuestros hijos, manejo del estrés, actualizaciones sobre las medidas de bioseguridad y vacunas contra el COVID-19. Además, se abordaron temas de la salud integral tanto para los colaboradores y sus familias y se realizaron actividades como celebración de cumpleaños, trivias, talleres de cocina y pintura para niños, iniciativas de cuidado de medio ambiente, entre otros.

El Servicios de Asistencia tuvo una importante acogida por los colaboradores recibiendo hasta un 75% de solicitudes por parte del Coach de Asesoría.

**¿Por qué decidió la empresa realizar o invertir en esta Acción Solidaria?**

La empresa decidió crear el programa Espacios de Bienestar ya que la salud física, mental y emocional de todos los colaboradores es importante para la organización. Lograr un balance vida-trabajo crea un ambiente laboral saludable y productivo. En AES consideramos a nuestro talento como uno de los pilares que nos ayuda a acelerar el futuro de la energía.

**Área de la empresa que ejecutó proyecto:**

Equipo de Recursos Humanos.