



**Empresa:** Café de Eleta.

**Práctica/Proyecto Postulado:**

Preservación del sustento de la zona cafetera a través del procedimiento de reclutamiento de trabajadores de cosecha en tiempos covid.

**¿Este proyecto o práctica surge como un nuevo producto del COVID-19?:** Sí

**¿De qué forma se adaptó a las condiciones COVID-19?**

La implementación de controles en la entrada de trabajadores estacionales implicó una logística compleja para movilizarse a través de cercos sanitarios y reclutar trabajadores en sus comunidades de origen en lugar de recibirlos en la finca. Siguiendo las normativas emitidas por el Ministerio de Salud, se permitió solo a trabajadores solteros o aquellos núcleos familiares sin menores de 15 años ni mujeres embarazadas.

Estos trabajadores usualmente se movilizan con sus núcleos familiares, y en cumplimiento de las normativas laborales para trabajadores agrícolas, se les provee alojamiento y alimentación, por lo que se implementaron protocolos de bioseguridad para continuar brindándolo de forma segura para los trabajadores y sus familias.

Estos controles y estrategias permitieron mantener la finca cafetera operativa, preservando así el sustento de trabajadores permanentes, eventuales y estacionales y sus familias, así como el modelo económico de la región cafetera.

**Descripción del proyecto:**

Se detuvo la recepción de cosecheros en los predios de la finca Candela Estates, en Renacimiento, provincia de Chiriquí y se movilizó el reclutamiento a tres comunidades de la comarca Ngabe-Buglé.

Se alquilaron instalaciones para el reclutamiento de cosecheros, limitándose a personas solteras o familias sin menores de 15 años ni mujeres embarazadas. Con el apoyo de los subcentros de la salud de las comunidades, se capacitaba sobre el covid-19 y medidas de prevención y se realizaron hisopados aleatorios.

En las instalaciones en las comunidades se realizó un aislamiento preventivo de siete días, al final de los cuales, las personas eran transportados sin escala desde el punto de aislamiento en la comarca, hasta la finca.

Una vez en Renacimiento, se utilizó la escuela de la finca para un segundo periodo de aislamiento de 7 días, completando el tiempo recomendado por el Ministerio de Salud, y de ahí se les autorizaba a entrar a la plantación.

En ambos aislamientos, los trabajadores recibían tres comidas diarias y alojamiento gratuito en cumplimiento de la normativa del Ministerio de Trabajo, y se monitoreaba la temperatura y otros síntomas de covid. Se instalaron en los campamentos estaciones con mascarillas, gel alcoholado y pediluvio con amonio cuaternario, y se implementó un protocolo en caso de detección de infectados.

Para garantizar la logística, se obtuvo el beneplácito del sindicato de transportistas de la comarca para que permitiera el tránsito del transporte alquilado por la empresa.

El proceso tomó aprox. 2 meses. La temporada dura de 5-6 meses.

**Objetivo/Propósito del proyecto:**

Preservar la salud y el sustento de las familias de la zona cafetera de Chiriquí a través de controles sanitarios en el reclutamiento de los trabajadores estacionales involucrados en la cosecha del café. Evitar el contagio de covid en la finca. Garantizar la continuidad del negocio.

**¿Tiene su acción solidaria relación directa con el giro (actividad) de su negocio?:** Sí.

**En la triada de impacto de la RSE, ¿dónde se ubica este proyecto?:**

Economía de la empresa y Gobernanza (impacto de ahorro empresarial y establecimiento de políticas de gestión).

**La duración de este proyecto/práctica fue:**

Ejecutada por varios meses.

**Número de personas que han participado de la ejecución:**

Colaboradores	Externos
5	6

**Enumere los Resultados Relevantes para su empresa y la comunidad:**

- La finca se mantuvo operativa, no entró ningún cosechero con covid, ni se dieron casos entre los trabajadores permanentes ni eventuales.
- La empresa no suspendió ninguno de sus puestos de trabajo.
- 700 personas que pudieron seguir trabajando.

- 135,000 latas cosechadas (medida de volumen en la industria).
- 0 casos de covid detectados entre los trabajadores.
- Aproximadamente 600 familias beneficiadas. Incluye trabajadores permanentes, eventuales y estacionales.
- Representó fuente de ingreso para los transportistas locales, pequeños comercios y cocineras en las comunidades donde se reclutaron cosecheros.
- Se mantuvo la cosecha del café como fuente de empleo en la región.

### **¿Por qué decidió la empresa realizar o invertir en esta Acción Solidaria?**

Esta adaptación en el proceso de reclutamiento era crítica para proteger la salud de los trabajadores permanentes, eventuales y estacionales de la cosecha del café. En un espectro más amplio, la implementación de los controles de salud en la entrada de trabajadores estacionales, permitió mantener la finca como una zona libre de covid y preservar el sustento del personal involucrado en el proceso de cosecha, beneficio y comercialización del café, evitando así el riesgo de cierre de la finca por contagio, así como la pérdida de la cosecha, lo cual afectaría a largo plazo la economía de Tierras Altas.

### **Área de la empresa que ejecutó proyecto:**

La iniciativa fue ejecutada por el capataz de la finca Candela Estates, de Café de Eleta, y trabajadores

### **Material de apoyo audiovisual**



Traslado de los trabajadores en servicio expreso desde la comarca Ngabe hasta Renacimiento provincia de Chiriquí



Viviendas alquiladas en la comarca para realizar el primer aislamiento preventivo de 7 días previo al desplazamiento hacia Renacimiento



El Centro de Salud de Barranquilla colaboró con el monitoreo de los trabajadores durante los aislamientos preventivos.