



VENTANA SOCIAL

Programas de Adaptación Resilientes
durante Pandemia



Empresa: Terpel Panamá.

Práctica/Proyecto Postulado:

Alimentando Esperanzas.

¿Este proyecto o práctica surge como un nuevo producto del COVID-19?: Sí

¿De qué forma se adaptó a las condiciones COVID-19?

Como Aliado País, para Terpel es fundamental contribuir con el progreso de Panamá: esto significa que la sostenibilidad de su operación va más allá de la distribución de combustible y pasa por reconocer a las personas en el centro de todas sus decisiones.

Siguiendo esta premisa y desde que fue establecida la cuarentena general en Panamá como medida preventiva frente al Covid-19, Terpel y sus tiendas de conveniencia Va&Ven identificaron iniciativas solidarias de valor enfocadas en apoyar a la población en situación de inseguridad alimentaria por cuenta de la pandemia: de allí surge Alimentando Esperanzas.

Descripción del proyecto:

Es una iniciativa diseñada para que cualquier persona pueda sumarse para aliviar la difícil situación de inseguridad alimentaria que muchas familias están afrontando. Las personas que quieran contribuir pueden hacer de la siguiente forma:

- Un porcentaje de cada combo comprado en las tiendas de conveniencia Va&Ven ha sido destinado a la elaboración de una bolsa de alimentos con productos de primera necesidad.
- Comprando directamente las bolsas de alimentos de forma presencial o virtual por Appetito 24 o transferencia ACH-: por cada 3 bolsas compradas, Terpel y Va&Ven aportan una adicional.

De forma alineada con la agenda 2030 y sus ODS, la población beneficiaria es identificada gracias a alianzas establecidas con fundaciones y organizaciones de la sociedad civil, así como con entidades como el Servicio Nacional de discapacitados - SENADIS y Migración Panamá

Objetivo/Propósito del proyecto:

Apoyar a personas en situación de inseguridad alimentaria por cuenta de la Covid-19 (desempleados, personas con contratos suspendidos y trabajadores informales, familias sin recursos económicas con personas discapacitadas).

¿Tiene su acción solidaria relación directa con el giro (actividad) de su negocio?: Sí.

En la triada de impacto de la RSE, ¿dónde se ubica este proyecto?:

Social y participación (impacto comunitario externo e interno).

La duración de este proyecto/práctica fue:

Ejecutada por varios meses.

Número de personas que han participado de la ejecución:

Colaboradores	Externos	Voluntarios
105	30	105

Enumere los Resultados Relevantes para su empresa y la comunidad:

- 29.7 toneladas de alimentos entregadas
- Cobertura en todas las provincias del país
- 3.500 familias beneficiadas
- Trabajo conjunto con colaboradores, consumidores y aliados de la cadena de valor (proveedores)

¿Por qué decidió la empresa realizar o invertir en esta Acción Solidaria?

En abril de 2020 se llevó a cabo un diagnóstico de entorno para identificar los impactos proyectados en el corto y mediano plazo por cuenta de la Covid-19; siendo la inseguridad alimentaria una de las principales consecuencias identificadas. De allí surgió el programa Alimentando Esperanzas como iniciativa solidaria de valor, al servicio de Panamá.

Área de la empresa que ejecutó proyecto:

El proyecto fue ejecutado por los equipos comercial y de sostenibilidad de la compañía, con el apoyo y participación de todas las áreas funcionales de la compañía (operaciones, finanzas, gestión humana y legal).

Material de apoyo audiovisual



Programa Alimentando Esperanzas mayo 2020



Alimentando Esperanzas Darién junio 2020



Alimentando Esperanzas Bocas del Toro julio 2020