



merco  
EMPRESAS Y LÍDERES  
PANAMÁ  
2020 | 3ª Edición

---

21 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas

---

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a  
[www.merco.info](http://www.merco.info) a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

Ranking Sectorial de  
Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Ranking General de Empresas  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas  
más Responsables durante  
la pandemia

Acerca de Merco

# Proceso de elaboración del ranking

## Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR



# Evaluaciones y muestras 3ª edición

## Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

### Evaluación de Méritos

(Indicadores objetivos)  
[Novedad 2020]

#### Merco Consumo

MUESTRA: 758

#### Catedráticos área de empresa

MUESTRA: 30

#### Asociaciones de consumidores

MUESTRA: 25

#### Sindicatos

MUESTRA: 26

#### ONG

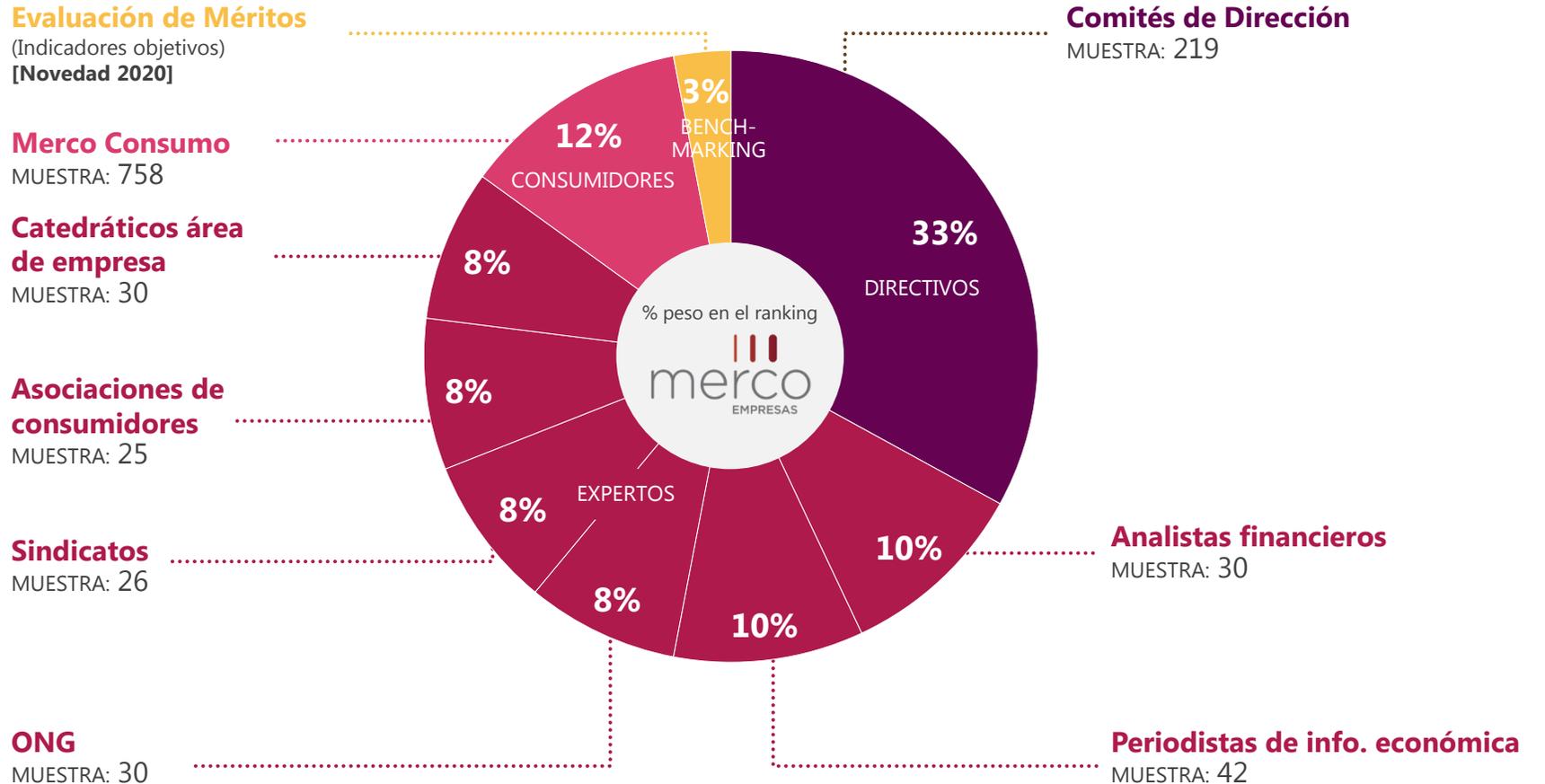
MUESTRA: 30

#### DIRCOM y Líderes de opinión

Ranking de Liderazgo  
MUESTRA: 30

### Comités de Dirección

MUESTRA: 219



| 6 evaluaciones | 10 fuentes de información | 1.190 encuestas |

## Ficha técnica

### Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

Ranking Sectorial de  
Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Ranking General de Empresas  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas  
más Responsables durante  
la pandemia

Acerca de Merco

.....

**219 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Panamá con facturación superior a 10M USD) respondieron el cuestionario.

.....

**213 expertos** evaluaron a las empresas:

- **30 analistas financieros**
  - **42 periodistas de información económica**
  - **30 responsables de ONG**
  - **26 responsables de sindicatos**
  - **25 responsables de asociaciones de consumidores**
  - **30 catedráticos del área de Empresa**
  - **30 DIRCOM y líderes de opinión**
- .....

.....

**758 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Consumo).

.....

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional **(en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas)**.

.....

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1°	1°	BANCO GENERAL	10.000
3°	2°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	9.195
2°	3°	COPA AIRLINES	8.883
6°	4°	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	8.172
7°	5°	GRUPO MELO	7.678
4°	6°	RICARDO PÉREZ TOYOTA	7.469
10°	7°	CERVECERÍA NACIONAL	7.336
8°	8°	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	7.218
5°	9°	NESTLÉ	7.141
9°	10°	FARMACIAS ARROCHA	7.001
23°	11°	GRUPO REY	6.897
43°	12°	METRO DE PANAMÁ	6.842
19°	13°	CAFÉ DURÁN	6.821
24°	14°	CAJA DE AHORROS	6.783
27°	15°	BANISTMO	6.719
13°	16°	CORPORACIÓN MEDCOM	6.505
62°	17°	SUPERXTRA	6.473
29°	18°	COCA COLA FEMSA	6.467
17°	19°	PETRÓLEOS DELTA	6.418
26°	20°	MCDONALDS	6.260
46°	21°	EL MACHETAZO	6.238
31°	22°	NOVEY	6.214
*	23°	NISSAN	6.199
14°	24°	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	6.198
21°	25°	AGENCIAS FEDURO	6.180

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
51°	26°	PASCUAL	6.159
*	27°	HOSPITAL NACIONAL	6.158
35°	28°	TERPEL	6.155
22°	29°	MOTTA INTERNACIONAL	6.154
18°	30°	LA CASA DE LAS BATERIAS	6.150
20°	31°	ASSA SEGUROS	6.149
40°	32°	EMPRESAS BERN	6.148
34°	33°	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.136
33°	34°	DO IT CENTER	6.111
93°	35°	TOLEDANO	6.110
38°	36°	AES PANAMÁ	6.034
92°	37°	FELIPE MOTTA	6.032
47°	38°	GRUPO BIMBO	6.002
48°	39°	3M	5.910
71°	40°	MULTIBANK	5.892
50°	41°	BANESCO	5.853
36°	42°	BAC CREDOMATIC	5.849
60°	43°	AGENCIAS MOTTA	5.814
28°	44°	GLOBAL BANK	5.806
54°	45°	PRICESMART	5.798
16°	46°	CABLE ONDA	5.770
30°	47°	PANAFOTO	5.761
79°	48°	CEMEX	5.751
87°	49°	MORGAN Y MORGAN	5.740
49°	50°	TOCUMEN	5.730

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
52°	51°	CEMENTOS ARGOS	5.722
82°	52°	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	5.718
*	53°	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO	5.707
*	54°	PRODUCTOS LA DOÑA	5.702
57°	55°	DICARINA	5.557
15°	56°	SAMSUNG ELECTRONICS	5.549
37°	57°	BONLAC	5.534
25°	58°	PROCTER & GAMBLE	5.490
65°	59°	FELIX B MADURO	5.486
*	60°	UNIVERSIDAD LATINA	5.414
72°	61°	SURA	5.413
44°	62°	DHL	5.406
64°	63°	MAPFRE	5.380
45°	64°	CORPORACIÓN LA PRENSA	5.372
41°	65°	BAYER	5.334
11°	66°	DELL	5.309
70°	67°	PANAMÁ PACÍFICO	5.288
*	68°	TIGO	5.259
*	69°	SCOTIABANK	5.220
*	70°	CLARO	5.214
32°	71°	L' ORÉAL	5.213
*	72°	JUSTO Y BUENO	5.139
*	73°	MARRIOTT HOTELES	5.113
61°	74°	HEINEKEN PANAMÁ	5.090
63°	75°	KIMBERLY CLARK	5.006

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
80°	76°	CELSIA	5.004
*	77°	MICROSOFT	5.002
*	78°	BMW	4.992
*	79°	GRUPO LOS PUEBLOS	4.970
59°	80°	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)	4.900
75°	81°	GRUPO SUCASA	4.814
*	82°	ENSA (GRUPO EPM)	4.766
78°	83°	UNILEVER	4.703
12°	84°	ADIDAS	4.700
84°	85°	GRUPO HARARI	4.689
77°	86°	GRUPO ROBLE	4.624
81°	87°	PHILIPS	4.605
*	88°	PACIFICA SALUD	4.507
91°	89°	DAVIVIENDA	4.495
*	90°	INVERSIONES BAHIA	4.439
*	91°	GRUPO ELETA	4.424
*	92°	GRUPO CUSA	4.367
*	93°	GRUPO NUTRESA	4.243
*	94°	BLADEX	4.230
*	95°	FIRST QUANTUM MINERALS	4.148
*	96°	BANCO ALIADO	4.133
*	97°	GRUPO TRENCO	4.054
*	98°	GRUPO PRIVAL	4.040
*	99°	INVERTIS SECURITIES	3.552
39°	100°	SUPER 99	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Líderes 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
2°	1°	PEDRO HEILBRON	COPA AIRLINES	10.000
1°	2°	STANLEY MOTTA	INVERSIONES BAHÍA	8.718
3°	3°	RAÚL ALEMÁN ZUBIETA	BANCO GENERAL	8.625
4°	4°	AIMEÉ SENTMAT DE GRIMALDO	BANISTMO	7.867
11°	5°	RICARTE CATÍN VÁSQUEZ	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	7.786
10°	6°	ILYA ESPINO DE MAROTTA	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	7.390
5°	7°	JAVIER RIBA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	7.342
15°	8°	JUAN RAÚL HUMBERT	BANCO GENERAL	7.180
6°	9°	HERMAN BERN	EMPRESAS BERN	5.980
13°	10°	JUAN OCTAVIO DÍAZ	LA CASA DE LAS BATERÍAS	5.832
17°	11°	MIGUEL BOLINAGA	AES PANAMÁ	5.830
9°	12°	JUAN DAVID MORGAN	MORGAN Y MORGAN	5.780
7°	13°	JULIO SPIEGEL	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	5.751
12°	14°	NICOLÁS GONZÁLEZ REVILLA	CORPORACIÓN MEDCOM	5.210
18°	15°	MERCEDES ELETA DE BRENES	STRATEGO	4.834
38°	16°	FELIPE CHAPMAN	INDESA	4.829
34°	17°	YOLANDA ELETA VARELA	CORPORACIÓN MEDCOM	4.771
35°	18°	JACQUELINE SOUTER	BANCO GENERAL	4.749
23°	19°	JORGE AROSEMENA	CIUDAD DEL SABER	4.537
29°	20°	LUIS MOUYNES	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	4.507
20°	21°	AUGUSTO GERBAUD	PETRÓLEOS DELTA	4.468
28°	22°	FERNANDO MOTTA	FELIPE MOTTA	4.427
21°	23°	FELIPE ARIEL RODRIGUEZ	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	4.410
39°	24°	OLGA SINCLAIR	FUNDACIÓN OLGA SINCLAIR	4.393
25°	25°	JORGE TZORTZATOS	CORPORACIÓN MEDCOM	4.315

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**

(para el líder que ocupe el puesto 75) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

# Ranking General de Líderes 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
33°	26°	ROBERTO MENDOZA	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	4.248
37°	27°	ROLANDO TROITINO	PETRÓLEOS DELTA	4.239
45°	28°	BRUNO BASILE	SUMARSE	4.218
42°	29°	EDUARDO MORGAN JR	MORGAN Y MORGAN	4.169
*	30°	LAURY MELO DE ALFARO	GRUPO MELO	4.147
60°	31°	JULIO ALTAFULLA	FARMACIAS ARROCHA	4.101
57°	32°	JAVIER CARRIZO	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	4.095
26°	33°	JUAN CARLOS TAPIA	PROTESA	4.094
19°	34°	DACIL ACEVEDO	SINERGIA507	4.068
58°	35°	JOSÉ MANUEL BERN	EMPRESAS BERN	4.004
32°	36°	SANDRA MIRO	DHL	4.000
46°	37°	JORGE MEJÍA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	3.994
48°	38°	ALBERTO ALEMÁN	GRUPO LOS PUEBLOS	3.993
*	39°	GUSTAVO RODRIGUEZ CASTAÑEDA	TERPEL	3.962
22°	40°	EDUARDO FABREGA	ASSA SEGUROS	3.961
40°	41°	JOSE FRANCISCO PALACIOS	NOVEY	3.954
14°	42°	ALBERTO VALLARINO CLÉMENT	GRUPO VERDEAZUL	3.953
41°	43°	DOMINGO LATORRACA	DELOITTE	3.931
47°	44°	HARALAMBOS TZANETATOS	H.TZANETATOS	3.922
*	45°	HERNAN MUNTANER	GRUPO REY	3.890
66°	46°	ENRIQUE AGUIRRE	3M	3.811
50°	47°	RICARDO TRIBALDOS	GRUPO TRIBALDOS	3.798
*	48°	MOISES COHEN	CAPITAL BANK	3.791
51°	49°	HARRY ABUCHAIBE	EX CEMENTOS ARGOS	3.787
*	50°	GUILLERMO DE SAINT MALO	GRUPO ELETA	3.783

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**

(para el líder que ocupe el puesto 75) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre los 75 primeros líderes del ranking de 2019

# Ranking General de Líderes 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
53°	51°	JUAN GABRIEL REYES	NESTLÉ	3.780
*	52°	RAUL COCHEZ	NOVEY	3.769
*	53°	ILIANA SOBRINO	PRODUCTOS LA DOÑA	3.760
*	54°	JOSE LUIS MORENO	TERPEL	3.752
69°	55°	JUAN GABRIEL GONZÁLEZ	AFRA	3.751
31°	56°	DIEGO VALLARINO	GRUPO VERDEAZUL	3.742
36°	57°	LAUREANO NAVIA	NESTLÉ	3.685
64°	58°	LIZA HENRÍQUEZ	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	3.666
*	59°	JORGE JUAN DE LA GUARDIA	PANAMÁ CAR RENTAL	3.560
61°	60°	JEAN PIERRE LEIGNADIER	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	3.558
*	61°	ESTEBAN BARRIENTOS	ENSA (GRUPO EPM)	3.462
*	62°	JACQUELINE BERN DE MENA	EMPRESAS BERN	3.419
27°	63°	LARRY MADURO	AGENCIAS FEDURO	3.400
*	64°	RODRIGO DIEHL	CABLE ONDA	3.383
*	65°	ALDO MANGRAVITA	FORTUNATO MANGRAVITA	3.361
63°	66°	BENITO BERMÚDEZ	CAFÉ UNIDO	3.359
*	67°	JULIO HO	AES PANAMÁ	3.330
43°	68°	GUILLERMO QUIJANO	GRUPO SUCASA	3.268
55°	69°	JUAN PLANELLS	EX USMA	3.256
*	70°	MONIQUE DE SAINT MALO	STRATEGO	3.238
*	71°	JEAN PIERRE DE ROUX	TROPIGAS	3.071
72°	72°	ANIBAL GALINDO	IMPA DOEL	3.068
*	73°	ELISA SUAREZ	CONVIENDA	3.048
*	74°	JAVIER GUTIERREZ	CELSIA	3.018
*	75°	DANILO PIRES	CERVECERÍA NACIONAL	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**

(para el líder que ocupe el puesto 75) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre los 75 primeros líderes del ranking de 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## ABOGADOS

2019	2020	
1°	1°	MORGAN Y MORGAN

## AEROPUERTO

2019	2020	
1°	1°	TOCUMEN

## AGROINDUSTRIA Y COMERCIO

2019	2020	
1°	1°	GRUPO MELO
2°	2°	TOLEDANO

## ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

2019	2020	
2°	1°	CERVECERÍA NACIONAL
1°	2°	NESTLÉ
3°	3°	CAFÉ DURÁN
6°	4°	COCA COLA FEMSA
5°	5°	MCDONALDS
4°	6°	AGENCIAS FEDURO
9°	7°	PASCUAL
12°	8°	FELIPE MOTTA
8°	9°	GRUPO BIMBO
7°	10°	BONLAC
10°	11°	HEINEKEN PANAMÁ

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

## Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

### ASEGURADORAS

2019	2020	
1°	1°	ASSA SEGUROS
4°	2°	SURA
3°	3°	MAPFRE

### BANCARIO

2019	2020	
1°	1°	BANCO GENERAL
2°	2°	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ
3°	3°	CAJA DE AHORROS
4°	4°	BANISTMO
9°	5°	MULTIBANK
7°	6°	BANESCO
6°	7°	BAC CREDOMATIC
5°	8°	GLOBAL BANK
*	9°	SCOTIABANK
10°	10°	DAVIVIENDA
*	11°	BLADEx
*	12°	BANCO ALIADO
*	13°	GRUPO PRIVAL
*	14°	INVERTIS SECURITIES

### AUTOMOTRIZ

2019	2020	
1°	1°	RICARDO PÉREZ TOYOTA
*	2°	NISSAN
*	3°	BMW

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## CEMENTERAS

2019	2020	
2°	1°	CEMEX
1°	2°	CEMENTOS ARGOS

## COMBUSTIBLES

2019	2020	
1°	1°	PETRÓLEOS DELTA
2°	2°	TERPEL

## CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2019	2020	
1°	1°	EMPRESAS BERN
3°	2°	PANAMÁ PACÍFICO
*	3°	GRUPO LOS PUEBLOS
4°	4°	GRUPO SUCASA
5°	5°	GRUPO ROBLE
*	6°	GRUPO CUSA

## CUIDADO PERSONAL

2019	2020	
1°	1°	PROCTER & GAMBLE
2°	2°	L' ORÉAL
3°	3°	KIMBERLY CLARK
4°	4°	UNILEVER

## DISTRIBUCIÓN MODA

2019	2020	
1°	1°	ADIDAS
2°	2°	GRUPO HARARI

## DISTRIBUCIÓN PRODUCTOS CONSUMO

2019	2020	
2°	1°	AGENCIAS MOTTA
1°	2°	DICARINA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2019	2020	
2º	1º	PANAFOTO
1º	2º	SAMSUNG ELECTRONICS
3º	3º	PHILIPS

## FERRETERÍA Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2019	2020	
1º	1º	NOVEY
2º	2º	DO IT CENTER

## ENERGÍA

2019	2020	
1º	1º	AES PANAMÁ
2º	2º	CELSIA
*	3º	ENSA (GRUPO EPM)
*	4º	GRUPO TRENCO

## HOLDING

2019	2020	
*	1º	INVERSIONES BAHIA
*	2º	GRUPO ELETA

## FARMACÉUTICO

2019	2020	
1º	1º	FARMACIAS ARROCHA
2º	2º	BAYER

## INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	3M

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## INDUSTRIAL ALIMENTARIO

2019	2020	
1°	1°	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)
*	2°	PRODUCTOS LA DOÑA
*	3°	GRUPO NUTRESA

## LOGÍSTICO

2019	2020	
1°	1°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
2°	2°	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	CORPORACIÓN MEDCOM
2°	2°	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
3°	3°	CORPORACIÓN LA PRENSA

## MINERÍA

2019	2020	
*	1°	FIRST QUANTUM MINERALS

## SALUD

2019	2020	
*	1°	HOSPITAL NACIONAL
*	2°	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO
*	3°	PACIFICA SALUD

## SERVICIO DE MENSAJERÍA

2019	2020	
1°	1°	DHL

## SERVICIOS ELECTRÓNICOS

2019	2020	
1°	1°	LA CASA DE LAS BATERIAS

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## SUPERMERCADOS/DISTR. ALIMENTOS

2019	2020	
1°	1°	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
2°	2°	GRUPO REY
5°	3°	SUPERXTRA
4°	4°	EL MACHETAZO
*	5°	JUSTO Y BUENO
3°	6°	SUPER 99

## SUPERMERCADOS/DISTR. HOGAR

2019	2020	
1°	1°	PRICESMART

## TECNOLOGÍA

2019	2020	
1°	1°	DELL
*	2°	MICROSOFT

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
2°	1°	CABLE & WIRELESS PANAMÁ
1°	2°	CABLE ONDA
*	3°	TIGO
*	4°	CLARO

## TIENDAS DUTY FREE

2019	2020	
1°	1°	MOTTA INTERNACIONAL

## TIENDAS POR DEPARTAMENTOS

2019	2020	
1°	1°	FELIX B MADURO

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1°	1°	COPA AIRLINES
2°	2°	METRO DE PANAMÁ

## TURISMO Y HOTELERÍA

2019	2020	
*	1°	MARRIOTT HOTELES

## UNIVERSIDADES

2019	2020	
*	1°	UNIVERSIDAD LATINA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

## Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

### Analistas financieros

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Calidad de la información que proporciona
- Credibilidad y calidad de la gestión

1°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
2°	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3°	BANCO GENERAL

### Periodistas de información económica

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
2°	BANCO GENERAL
3°	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ

### ONG

- Compromiso con la comunidad
- Responsabilidad social y medioambiental

1°	BANCO GENERAL
2°	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
3°	CORPORACION MEDCOM

# Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

## Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

### Sindicatos

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Calidad laboral
- Apuesta por la igualdad de género

1°	METRO DE PANAMÁ
2°	COCA COLA FEMSA
3°	BANCO GENERAL

### Asociaciones de consumidores

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1°	BANCO GENERAL
2°	FARMACIAS ARROCHA
3°	AGENCIAS FEDURO

### Catedráticos del área de empresa

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva

1°	BANCO GENERAL
2°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
3°	SUPERMERCADOS RIBA SMITH

# Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

**Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCO GENERAL	10.000
3º	2º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	9.633
2º	3º	COPA AIRLINES	9.097
12º	4º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	8.181
4º	5º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	7.880
6º	6º	GRUPO MELO	7.610
5º	7º	NESTLÉ	7.524
21º	8º	CERVECERÍA NACIONAL	7.447
7º	9º	RICARDO PÉREZ TOYOTA	7.142
9º	10º	CORPORACIÓN MEDCOM	7.137
23º	11º	FARMACIAS ARROCHA	7.064
22º	12º	GRUPO REY	7.002
13º	13º	BANISTMO	6.979
57º	14º	SUPERXTRA	6.926
63º	15º	METRO DE PANAMÁ	6.812
10º	16º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	6.811
15º	17º	CAJA DE AHORROS	6.664
33º	18º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.561
26º	19º	EL MACHETAZO	6.422
52º	20º	COCA COLA FEMSA	6.390
20º	21º	PETRÓLEOS DELTA	6.319
27º	22º	CAFÉ DURÁN	6.270
59º	23º	3M	6.230
11º	24º	ASSA SEGUROS	6.214
30º	25º	EMPRESAS BERN	6.152

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

# Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

**Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
85°	26°	MORGAN Y MORGAN	6.134
31°	27°	TERPEL	6.064
94°	28°	FELIPE MOTTA	6.042
24°	29°	MCDONALDS	5.942
*	30°	HOSPITAL NACIONAL	5.903
45°	31°	DO IT CENTER	5.897
32°	32°	AES PANAMÁ	5.851
37°	33°	PASCUAL	5.846
28°	34°	AGENCIAS FEDURO	5.811
8°	35°	CABLE ONDA	5.787
82°	36°	CEMEX	5.736
35°	37°	MOTTA INTERNACIONAL	5.726
25°	38°	LA CASA DE LAS BATERIAS	5.720
44°	39°	CEMENTOS ARGOS	5.698
*	40°	PRODUCTOS LA DOÑA	5.686
97°	41°	TOLEDANO	5.669
60°	42°	PRICESMART	5.665
*	43°	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO	5.663
81°	44°	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	5.659
18°	45°	GLOBAL BANK	5.641
*	46°	NISSAN	5.633
47°	47°	NOVEY	5.594
64°	48°	MULTIBANK	5.568
61°	49°	MAPFRE	5.517
53°	50°	DHL	5.516

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

**Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
58°	51°	GRUPO BIMBO	5.504
38°	52°	PANAFOTO	5.484
14°	53°	DELL	5.467
42°	54°	BANESCO	5.383
51°	55°	AGENCIAS MOTTA	5.349
34°	56°	PROCTER & GAMBLE	5.285
19°	57°	CORPORACIÓN LA PRENSA	5.257
*	58°	TIGO	5.235
62°	59°	CELSIA	5.221
17°	60°	SAMSUNG ELECTRONICS	5.194
76°	61°	PANAMÁ PACÍFICO	5.192
65°	62°	SURA	5.173
*	63°	UNIVERSIDAD LATINA	5.168
99°	64°	SCOTIABANK	5.163
39°	65°	DICARINA	5.151
43°	66°	TOCUMEN	5.143
46°	67°	BAYER	5.137
98°	68°	ENSA (GRUPO EPM)	5.130
*	69°	GRUPO LOS PUEBLOS	5.089
75°	70°	FELIX B MADURO	5.084
*	71°	MARRIOTT HOTELES	5.026
*	72°	JUSTO Y BUENO	5.013
29°	73°	BONLAC	5.004
*	74°	MICROSOFT	4.959
*	75°	CLARO	4.953

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

**Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
40°	76°	BAC CREDOMATIC	4.920
69°	77°	HEINEKEN PANAMÁ	4.827
72°	78°	GRUPO SUCASA	4.815
*	79°	PACIFICA SALUD	4.783
36°	80°	L' ORÉAL	4.779
100°	81°	GRUPO ELETA	4.757
67°	82°	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)	4.724
70°	83°	KIMBERLY CLARK	4.559
77°	84°	GRUPO ROBLE	4.534
16°	85°	ADIDAS	4.523
80°	86°	GRUPO HARARI	4.513
87°	87°	PHILIPS	4.424
*	88°	BMW	4.418
*	89°	INVERSIONES BAHIA	4.345
90°	90°	DAVIVIENDA	4.304
84°	91°	UNILEVER	4.297
*	92°	BANCO ALIADO	4.125
*	93°	GRUPO CUSA	4.118
*	94°	GRUPO TRENCO	4.104
*	95°	GRUPO NUTRESA	4.070
*	96°	BLADEX	4.053
*	97°	FIRST QUANTUM MINERALS	3.946
*	98°	GRUPO PRIVAL	3.938
*	99°	INVERTIS SECURITIES	3.507
*	100°	CAPITAL BANK	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Las empresas más responsables durante la pandemia

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2020

**Ranking de Empresas más Responsables durante la pandemia**

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2020	Empresa
1°	BANCO GENERAL
2°	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3°	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ
4°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
5°	CERVECERIA NACIONAL
6°	CORPORACION MEDCOM
7°	GRUPO MELO
8°	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
9°	COPA AIRLINES
10°	SUPERXTRA
11°	NESTLE
12°	FARMACIAS ARROCHA
13°	GRUPO REY
14°	METRO DE PANAMÁ
15°	CABLE & WIRELESS PANAMÁ

Ranking 2020	Empresa
16°	EL MACHETAZO
17°	RICARDO PEREZ TOYOTA
18°	BANISTMO
19°	ASSA SEGUROS
20°	CABLE ONDA
21°	MORGAN Y MORGAN
22°	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO
23°	ENSA (GRUPO EPM)
24°	3M
25°	AES PANAMÁ
26°	DHL
27°	TERPEL
28°	HOSPITAL NACIONAL
29°	EMPRESAS BERN
30°	CELSIA

Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

Ranking Sectorial de  
Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Ranking General de Empresas  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2020

Ranking de Empresas  
más Responsables durante  
la pandemia

**Acerca de Merco**

SALIR

# 10 valores diferenciales

## Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 10 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE  
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*21 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking