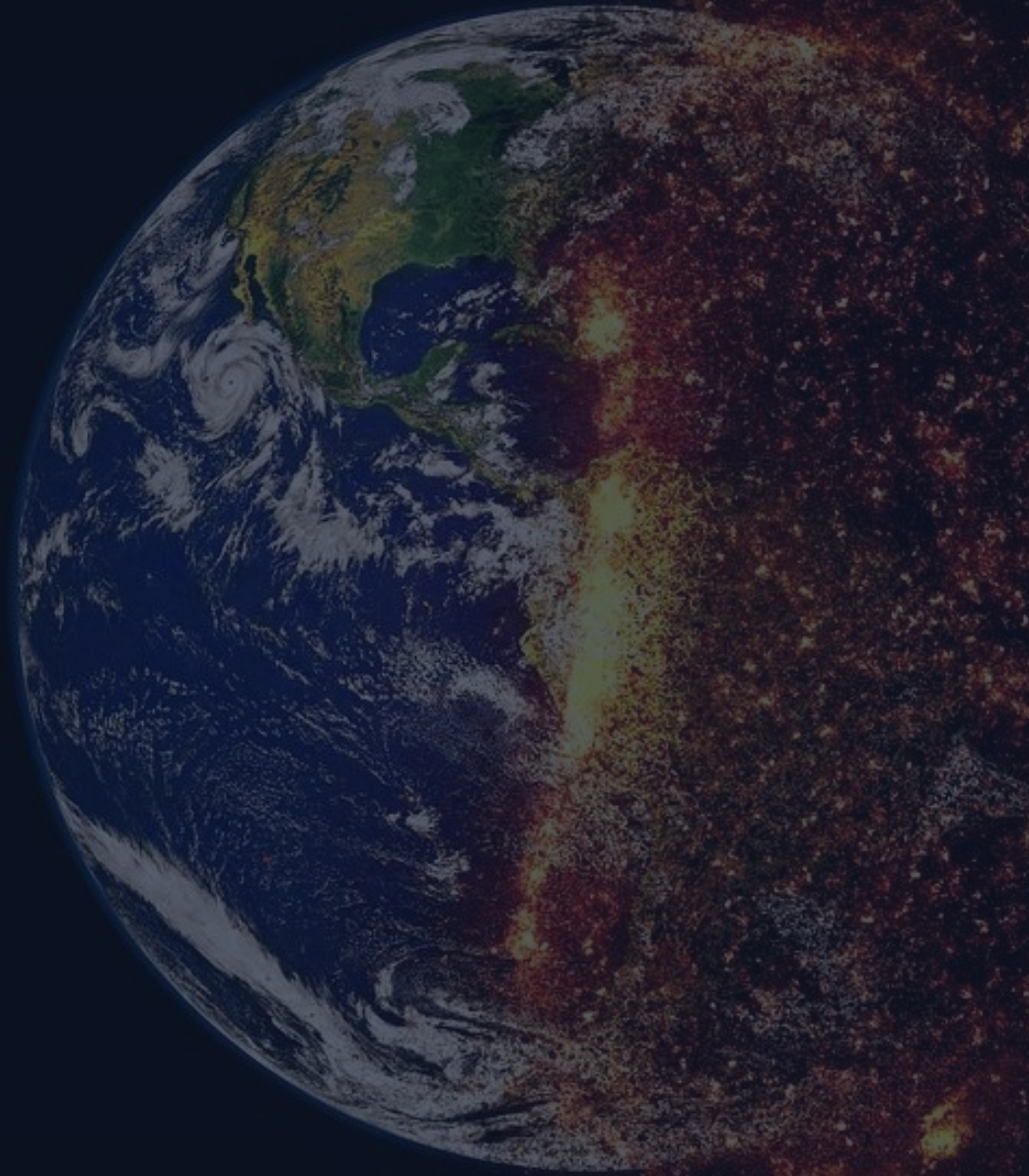


“Gestión Empresarial Sostenible:
Comunicación
responsable y construcción de confianza en
tiempos de COVID-19”.

AmCham Panamá
Ernesto Borda Medina
2 de abril de 2020

VUCA




Cambios, tendencias y señales

Incertidumbre y Cisnes Negros

LES GILETS JAUNES

TRIOMPHERONT


= MACRON!

SI HAUT QUE
L'ON SSIT PLACE
ON N'EST JAMAIS ASSIS QUE SUR
SON CHL (MONTAIGNE)

JAMAIS MA

Actores



Aumento de vigilancia de los ciudadanos

Reducción del espacio para la criminalidad

Incremento del porcentaje de alertas

Participación ciudadana

Ciudadanos desfavorecidos

Pérdida de Confianza

Diferencias demográficas

Empatía: de los fines a los medios

Coherencia P D A



Identidad: M E

Credenciales: Políticas y criterios de actuación

Modelo de gestión



Agilidad,
flexibilidad y
resiliencia

Legitimación: AGFB