



Federal Security Panama Agency, sigue evolucionando...

Luego de la última noticia que compartimos con Uds. Al cierre del año 2020, donde notificamos que a pesar de todo lo que estaba sucediendo manteníamos claros los objetivos al lograr la doble Certificación Internacional de Calidad Norma ISO 9001:2015 “Sistema de Gestión de la Calidad” y la Norma ISO 28001:2007 “Sistemas de Gestión de la Seguridad para la cadena de suministro – Mejores Prácticas” (siendo los **ÚNICOS** del sector de la seguridad en ese año de: tener esa visión diferenciadora y certificarse con un ente internacional como lo es *AES Asociación de empresas seguras*, para mantenerlas vigentes y seguir en la mejora continua, y agradecidos siempre de toda nuestra Gente – Gente de Calidad quienes son los que la hacen posible.

Dos años después, nuestra evolución es evidente y el liderazgo se afianza al seguir siendo **PIONEROS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL** de los procesos certificados de la Seguridad Privada. Comprobado durante estos años cuando frente al gran cambio que marcó un antes y después para muchas empresas, para nosotros confirmó el trabajo realizado desde el 2016 cuando comenzó todo este camino de ver una nueva manera la seguridad Privada en Panamá.

Hoy día, queremos compartir con Uds. todo lo que representan noticias importantes para nosotros:

FSPA sigue dando pasos firmes en su camino, al ser la única agencia de seguridad en Panamá que cuenta con una **Metodología Innovadora y Tecnología Propia "Protecter"** diseñada y creada por nosotros mismos, que permite a nuestros clientes tener el control en sus manos de la gestión de riesgos de su empresa, la cual tiene una serie de beneficios que la respaldan con digitalización, automatización, tecnología, herramientas ágiles y otros; estos procesos obsoletos que generan re trabajos innecesarios, ahora el verdadero tiempo real es cuando dispones de una comunicación diaria que te permite anticiparse y prever los riesgos y tener la toma de decisión más clara. Sin duda podrás elevar el nivel de servicio de la seguridad en sus instalaciones.

Quien diga que la transformación es un proceso rápido y corto en el tiempo, no está consciente de ello, para lograr cualquier diferenciación se requiere de un gran trabajo y esfuerzo a lo interno, procesos, personas, cultura, enfoques, entre otros aspectos. Por ello, con mucho orgullo podemos decir que somos Autoridad en este mercado, se requieren años y ya nosotros lo transitamos para entender y adaptarnos a esos cambios, la evolución deja atrás todo lo tradicional al no ser efectivo para garantizar la tranquilidad que genera el sentirse seguro. Por eso, para FSPA la seguridad Proactiva llegó para quedarse.

Y como todo avance requiere también actualización de su identidad e imagen corporativa: Por ello, refrescamos nuestro logo ese cóndor que conserva su imponencia y esencia ahora con una visión holística de la seguridad para la tranquilidad que todos merecen. Y nuestra nueva imagen proyectando este enfoque donde convergen ambas realidades para trabajar en equipo y hacer que funcionen de manera eficiente y efectiva.

Sin duda: Somos la Seguridad del futuro que es hoy....

Yamilet González